



Adquisición y Activación de Licencias



Pasos a seguir para la Adquisición y Activación de Licencias

1. Procedimiento de Adquisición

1.1. Para adquirir las licencias en Venezuela, debes comunicarte con departamento de administración de saint de Venezuela.

1.2. Para adquirir las licencias en Colombia, México y Panamá, se debe dirigir a los canales máster de cada país, disponibles en la página web www.saintnet.com, en la sesión de canales.

1.3. En el resto de los países, se debe dirigir a la página web www.tiendasaint.com

2. Procedimiento de Registro

Se debe comunicar con el Departamento de Mercadeo (dependiendo del país), para registrarse como canal Integrador.

3. Procedimiento para realizar la activación

3.1. Entrar a la siguiente dirección URL. www.saintnet.com , y seleccionar la opción de **licenciamiento** y hacer <clic> en la opción "Para la activación de productos saint y productos de terceros pulse aquí", como se muestra en la figura 1:

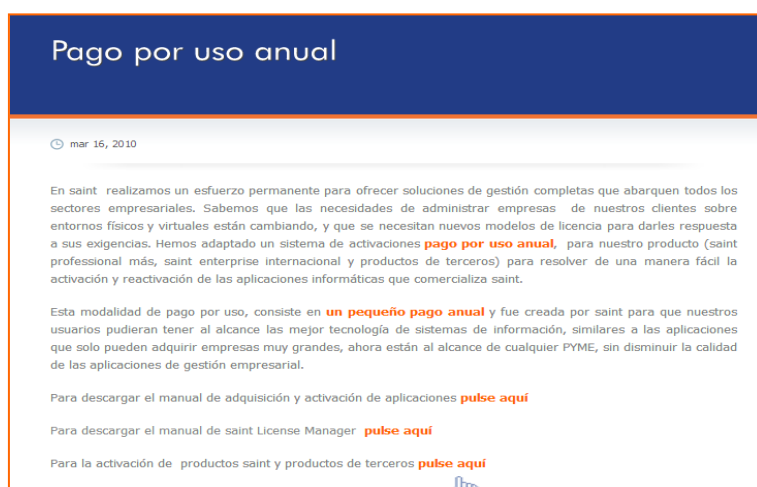


Figura N° 1: página de activación de licencias saint

3.1. Inicio de sesión, el usuario debe introducir los datos de acceso al sistema, datos como identificador fiscal, nombre de usuario y contraseña, como se muestra en la figura 2:

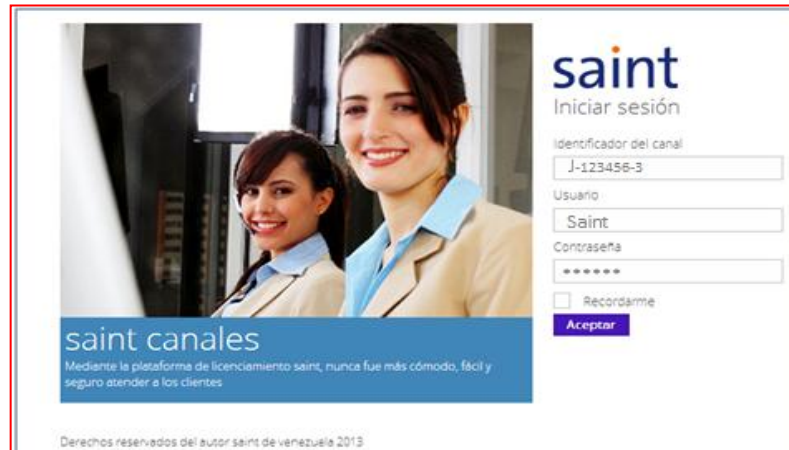


Figura N° 2: página de activación de licencias saint

3.3. Se debe introducir el **Identificador Fiscal** con guiones en el caso que aplique:

Venezuela: J-0000000-0

México: bbbbbbbbbbbb

Panamá: 10146882-1-544001 DV 0

Colombia: 00000000-0

🟢 **Nota:** Solo para Colombia cuando el identificar fiscal es de **9** (nueve) dígitos, deben asignar un **0** (cero) a la izquierda.

Ejemplo: 090012345-9

↓
Identificar Fiscal

3.3. El usuario es "Admin"

3.4. La clave de acceso es enviada por la plataforma de activación a su dirección de correo electrónico, suministrada al momento de realizar el registro como canal integrador saint.

🟢 **Nota.** Verificar que la dirección de correo electrónico suministrada, sea una cuenta de correo activa.

3.5. Se sugiere cambiar los datos de acceso, seleccionando la siguiente opción y seleccionar la opción de **cambio de contraseñas**, como se muestra en la figura 3:

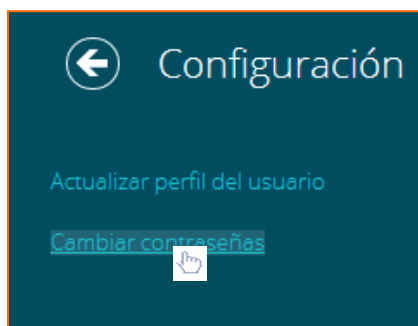


Figura N° 3: Configuración de perfil de usuario

🟢 **Nota.** La contraseña, debe tener mínimo **6** (seis) caracteres.

Al ingresar en el sistema de activaciones de licencia, podrás realizar transacciones como activaciones de licencias productos saint o productos de terceros, recargar de licencias, transferencias de puntos de activación, revisar estados de cuenta, crear usuarios, y cambiar claves entre otras operaciones, como se muestra en la figura 4:



Figura N° 4: Operaciones de activaciones

Luego de haber ingresado al sistema con los datos suministrados se mostrara la pantalla inicial del sistema de activación, y el resumen de movimientos de activaciones, para visualizar el análisis de activación, debes centrar el puntero de mouse en el centro de la pantalla y deslizar **Mouse Scroll o ruedecilla**, para girar la pantalla, como se muestra en la figura 5:



Figura Nº 5: sistema de activaciones

 **Nota.** Deslizar **Mouse Scroll o ruedecilla**, para girar la pantalla de tu escritorio

Análisis desempeño últimos meses, como se muestra en la figura 6:

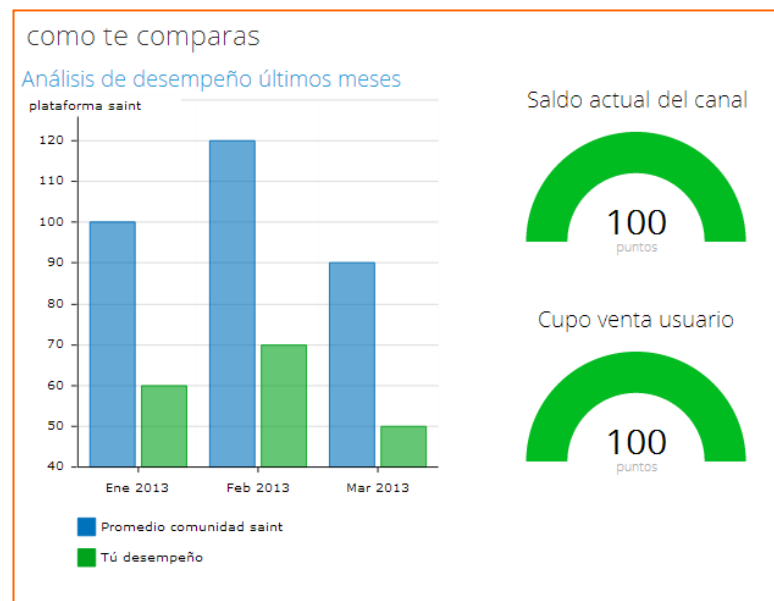


Figura N° 6: Análisis de activaciones

En la plataforma de activación podrás realizar las siguientes actividades

4. Operaciones

4.1. Operaciones de canal

Gestión usuarios

En esta sesión permite gestionar, la configuración y permisología de los usuarios en el sistema de activaciones, para configurar esta opción debes selecciona la siguiente opción, como se muestra en la figura 7:

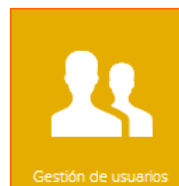


Figura N° 7: Gestión de usuarios

En esta sesión puedes realizar las siguientes operaciones, añadir usuarios, editar los datos y permisología de los usuarios, deshabilitar un usuario, eliminar un usuario, como se muestra en la figura 8:

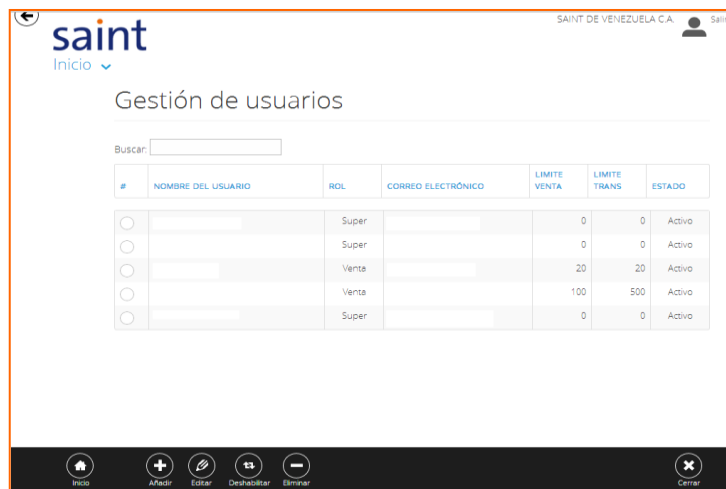


Figura N° 8: Opciones módulo de Gestión de usuarios

Tipos de usuarios

Añadir usuario

Al ingresar un usuario debes seleccionar el rol de usuario en el sistema. Para configurar esta opción debes deslizar la barra de menú, como se muestra en la figura 9:

Información administrativa

Roles de usuarios

- ✓ **Usuario:** esta configuración, solo permite activar licencia y recarga de licencias.
- ✓ **Súper usuario:** esta configuración, permite realizar todas las transacciones, excepto crear usuario.
- ✓ **Administrador:** usuario administrador del sistema de activaciones.

saint
Inicio ▾

Añadir usuario

Nombre de usuario

Correo electrónico

Información administrativa

Rol del usuario

Usuario

Super Usuario

Administrador

Limite diario ventas

Limite diario transferencias

Información de seguridad

Login de acceso web

Contraseña de acceso web

Contraseña de operaciones especiales

Inicio Cancelar Procesar

Figura N° 9: Añadir de usuarios

Límite de Ventas

Al seleccionar el rol del usuario debes configurar, el límite diario de ventas y límite diario de transferencias, como se muestra en la figura 10:

The screenshot shows the 'Añadir usuario' (Add user) form in the SAINT system. The form is titled 'Añadir usuario' and includes the following sections:

- Nombre de usuario:** Text field with 'saint de Venezuela' entered.
- Correo electrónico:** Text field with 'saintnet@saintnet.com' entered.
- Información administrativa:**
 - Rol del usuario:** Dropdown menu with 'Usuario' selected.
 - Estado del usuario:** Dropdown menu with 'Habilitado' selected.
 - Límite diario ventas:** Text field with '30' entered.
 - Límite diario transferencias:** Text field with '1000' entered. A red error message below this field reads: 'Por favor, escribe un valor menor o igual a 500.'
- Información de seguridad:**
 - Login de acceso web:** Text field with 'Saint' entered.
 - Contraseña de acceso web:** Password field with '*****' entered.
 - Contraseña de operaciones especiales:** Password field with '*****' entered.

The form is part of the SAINT DE VENEZUELA C.A. interface, with a 'Inicio' button at the bottom left and 'Cancelar' and 'Procesar' buttons at the bottom right.

Figura N° 9: Limite de Ventas

🟢 **Nota:** El límite de transferencias de puntos es menor o igual a 500 puntos.

Información de seguridad

Debe configurar los datos de seguridad, para ingresar al sistema de activaciones y realizar operaciones de activación (operaciones de canal), como se muestra en la figura 10:

- ✓ **Logín de acceso web:** configurar 5(cinco) o más caracteres
- ✓ **Contraseña de acceso web:** configurar 6(seis) o más caracteres
- ✓ **Contraseña de operaciones especiales:** configurar 6(seis) o más caracteres

Añadir usuario

Nombre de usuario

Correo electrónico

Información administrativa

Rol del usuario: Administrador

Estado del usuario: Habilitado

Limite diario ventas: 100

Limite diario transferencias: 1500

Por favor, escribe un valor menor o igual a 500.

Información de seguridad

Login de acceso web: sa

Por favor, no escribas menos de 5 caracteres.

Contraseña de acceso web: ...

Por favor, no escribas menos de 6 caracteres.

Contraseña de operaciones especiales: ...

Por favor, no escribas menos de 6 caracteres.

Inicio Cancelar Procesar

Figura N° 10: Información de seguridad

- ✓ **Nota:** Si los datos suministrado no son correcto el sistema emitirá el siguiente mensaje " Por no escriba menos N° Caracteres"

4.1. Actualización de perfil de canal integrador

En esta sesión puedes actualizar datos informativo del canal integrador, para configurar esta

opción debes seleccionar la siguiente opción, como se muestra en la figura 11:

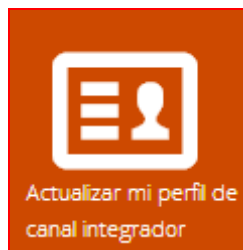


Figura N° 11. Actualizar perfil de canal integrador

En esta sesión puedes realizar las siguientes operaciones, ubicación geográfica del canal, datos contactos del canal, datos de representante comercial, como se muestra en la figura 12:

The screenshot shows a web interface for updating a channel profile. At the top left is the "saint" logo with a dropdown arrow. At the top right, it says "SAINT DE VENEZUELA C.A." with a user icon and a "Salir" button. The main heading is "Actualizar mi perfil de canal". To the right of the form, it says "Última modificación Fecha: 06/02/2013". The form contains several sections: "Identificador fiscal" with a text field containing "J-07051007-2"; "Denominación fiscal" with a text field containing "SAINT DE VENEZUELA C.A."; "Dirección fiscal" with a text field containing "ZULIA, VENEZUELA"; "Ubicación geográfica del canal" with two dropdown menus for "Estado / Departamento" (selected "ZULIA") and "Ciudad" (selected "MARACAIBO"); "Datos de contacto del canal" with two text fields for "Teléfono" (containing "CONTACTO DE PRUEBA") and "Correo electrónico" (containing "nvera@saintnet.com"); and "Datos del representante comercial" with two text fields for "Nombre del representante" (containing "RAMON VERA") and "Correo electrónico" (containing "soto@saintnet.com"). At the bottom left is a home icon labeled "Inicio". At the bottom right are "Cancelar" and "Procesar" buttons.

Figura N° 12. Actualizar mi perfil de canal

4.2. Gestión de canales integradores

En esta sesión puedes realizar transacciones como agregar un canal integrador, transferencia

de punto y búsqueda de canal integradores, para configurar esta opción debes seleccionar la siguiente opción, como se muestra en la figura 13:



Figura N° 13. Gestión de canales integradores

1. Registro de activaciones

En esta sesión permite registrar **activaciones de productos**, para la activación de licencias debes seleccionar la siguiente opción, como se muestra en la figura 14:



Figura N° 14. Pantalla de activación de Licencia

Cliente Registrado

Debes colocar el identificador fiscal y seleccionar la opción de buscar, como se muestra en la figura 15:


Identificador fiscal

V-1245-6

Denominación fiscal

Buscar cliente

Figura N° 15. Pantalla de activación de Licencia

Selección el producto a activar seleccionado el siguiente icono  como se muestra en la figura 16:

saint
Inicio ▾

SAINT DE VENEZUELA C.A. | Salir | ⚙️

Activación de productos

Identificador fiscal: **Buscar cliente**

Denominación fiscal:

Información canal
Disponibilidad: 936

Información usuario
Cupo para ventas: 936
Cupo para transferir: 936


Lista de productos y ofertas

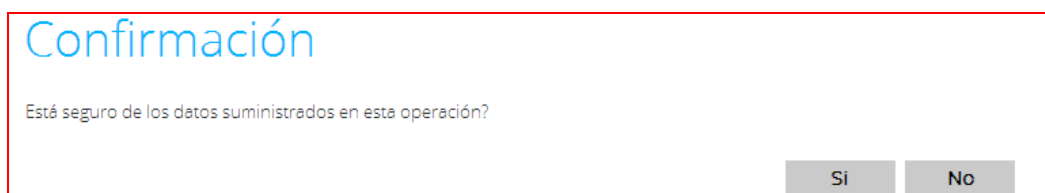
#	NOMBRE DEL PRODUCTO	LICENCIAS	PUNTOS	TOTAL
COMERCIALIZACION VENEZUELA				
<input type="checkbox"/>	SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO Licencias válidas por 1 Años	0 <input type="text"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	SAINT ENTERPRISE CONTABILIDAD Licencias válidas por 5 Días	0 <input type="text"/>	2	0
AÑO NUEVO SAINT				
<input type="checkbox"/>	SAINT RESTAURANT (TERCERO) Licencias válidas por 30 Meses	0 <input type="text"/>	4	0
OFERTA 3				
<input type="checkbox"/>	SAINT PROFESSIONAL Licencias válidas por 2 Años	0 <input type="text"/>	4	0
<input type="checkbox"/>	SAINT ENTERPRISE NOMINA Licencias válidas por 45 Días	0 <input type="text"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	SAINT ENTERPRISE CONTABILIDAD Licencias válidas por 1 Años	0 <input type="text"/>	5	0
TOTAL EN PUNTOS				0

Inicio | Cancelar | Procesar

Figura N° 16. Pantalla de activación de Licencia

👉 **Nota.** Debe tildar 📝 la opción de producto(s) a generar licencia(s).

Luego de haber rellenado todos los datos requeridos para el proceso de activación proceda a generar la licencia haciendo clic en el botón , luego de suministrar los datos correctamente y pulsar la tecla de procesar se mostrara por pantalla la confirmación de la transacción realizada, como se muestra en la figura 17:



Confirmación

Está seguro de los datos suministrados en esta operación?

Si No

Figura N° 17. Confirmación de activación de Licencia

🟢 **Nota.** Verificar la información suministrada, antes de presionar la opción de procesar.

Luego de verificar los datos suministrador el sistema muestra por pantalla el comprobante de la transacción realizada, como se muestra en la figura 17:



SAINT DE VENEZUELA C.A.
Canal integrador saint
J-07051007-2

Comprobante de Activación
Control: 0002-13030435168-405
Canal saint: P-222D7EA0-1
Fecha: 04/03/2013

Cliente: SAINT DE VENEZUELA, C.A.
Identificador fiscal: J-07051007-2 **Teléfonos:** 0261-3003
Dirección fiscal: AV. 20 ENTRE CALLES 70

NOMBRE DEL PRODUCTO	LICENCIAS	EXPIRACIÓN
SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO	Serial ADME433524783101 Key 1782076	04/03/2014

Figura N° 17. Comprobante de activación de Licencia

Ciente Nuevo

Debes colocar el identificador fiscal y seleccionar la opción de buscar, generando el siguiente mensaje, presiona la opción **Si** para incluir en cliente, como se muestra en la figura 18:

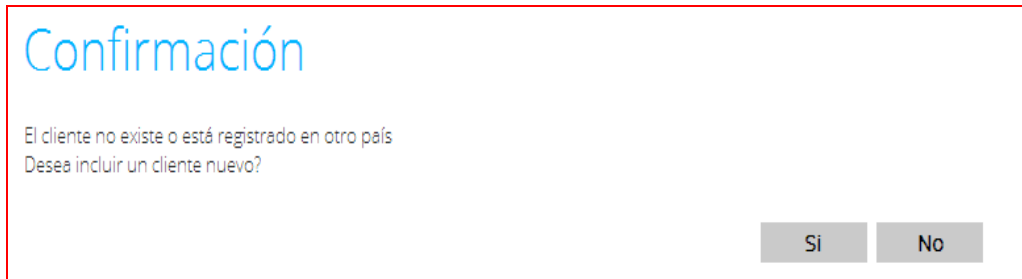


Figura N° 18. Incluir un cliente nuevo

2. Recarga de Licencias

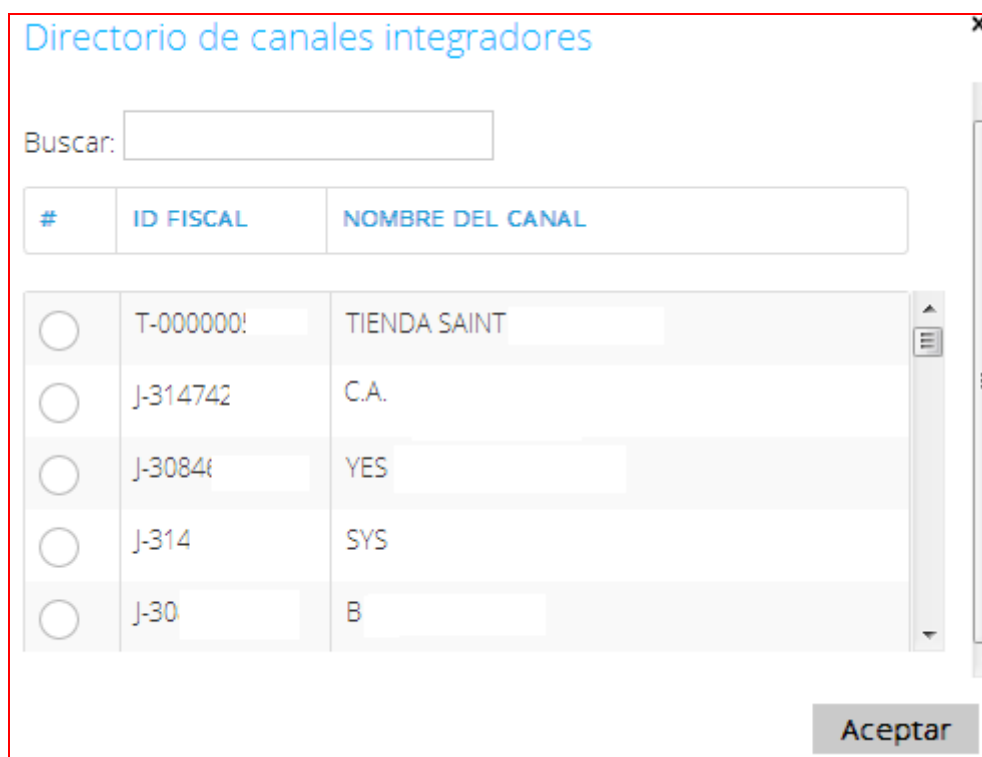
En esta sesión puedes registrar **Recargas de productos**, para la recarga de licencias debes seleccionar la siguiente opción, como se muestra en la figura 19:



Figura N° 19. Pantalla de Recarga de Licencia

En esta sesión puedes realizar recargas de la licencia de manera fácil y sencilla solo debes introducir el identificador fiscal y seleccionar el botón **Buscar cliente** mostrándose así la lista con los productos a activar, donde indica la fecha de expiración de cada licencia, como se muestra en la figura 20:

Esta sesión puedes transferir puntos a otros distribuidores, debes la siguiente opción **Directorio** mostrando así el directorio de los canales integradores, para la búsqueda debes desplegar la barra de menú para localizar el canal integrador, y para la selección el siguiente icono como se muestra en la figura 22:



#	ID FISCAL	NOMBRE DEL CANAL
<input type="radio"/>	T-000000!	TIENDA SAINT
<input type="radio"/>	J-314742	C.A.
<input type="radio"/>	J-30846	YES
<input type="radio"/>	J-314	SYS
<input type="radio"/>	J-30	B

Figura N° 22. Directorio de canal Integradores



Nota. Para transferir puntos, debes tener la siguientes opciones

- 1) disponibilidad de *puntos*
- 2) Configuración de *permisología*

Para la transferencia de puntos debes indicar datos como identificador fiscal, datos de la operación (monto a transferir), contraseña y nota de la operación, como se muestra en la figura 23:

Transferencia de puntos

Identificador fiscal
T-00000058-0 **Directorio**

Denominación fiscal
TIENDA SAINT VENEZUELA

Datos de la operación

Monto
1

Contraseña de operaciones especiales

Este campo es obligatorio.

Notas de la operación

Información canal
Disponibilidad: 931

Información usuario
Cupo para ventas: 931
Cupo para transferir: 931

Figura N° 23. Transferencia de puntos



Nota. El monto a transferir es de carácter obligatorio

5. Consultas

5.1. Movimientos

En esta sesión podrás visualizar las activaciones de la licencia según tus puntos, indicando fecha en la cual se realizó la activación, descripción de operaciones (**cliente**), punto, balance, las consultas las puedes observar por mes, solo debes presionar el botón de consultar, como se muestra en la figura 24:



Figura N° 24. Consulta de movimientos

Debes seleccionar el rango de fecha a consultar y presionar el siguiente icono **Consultar** como se muestra en la figura 25:

FECHA	REFERENCIA	TIPO	BENEFICIARIO DE LA OPERACIÓN	DEBITO	CRÉDITO	BALANCE
04/03/2013	0002-13030435168-405	VT	SAINT DE VENEZUELA, C.A.	5	0	931

Figura N° 25. Consulta de movimientos

6. Clientes

En esta sesión puedes visualizar la lista de cliente, con licencias expiradas en un rango a consultar, como se muestra en la figura 26:



Figura N° 26. Consulta de Clientes

Debes seleccionar el rango de fecha a consultar y presionar el siguiente icono **Consultar** como se muestra en la figura 27:

SAINT DE VENEZUELA C.A. | Salir | ⚙️

Consulta cartera de clientes activos

Fecha inicial: Fecha final: **Consultar**

Buscar:

ID FISCAL	NOMBRE LEGAL	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	LICENCIAS	EXPIRACIÓN	PUNTOS
J-070	SAINT DE VENEZUELA, C.A.	0261-30		1	15/02/2013	4
J-31	DISTRIPOLLOS	02742		1	11/02/2013	2
TOTAL EN PUNTOS						6

Figura N° 27. Consulta de Clientes

7. Consulta transferencia

En esta sesión puedes consultar la transferencia de puntos en un rango de fecha, como se muestra en la figura 28:

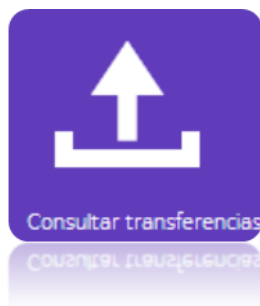


Figura N° 28. Consulta de Clientes

Debes seleccionar el rango de fecha a consultar y presionar el siguiente icono **Consultar** como se muestra en la figura 29:

SAINT DE VENEZUELA C.A. Salir

saint
Inicio ▾

Consulta transferencias de puntos

Fecha inicial: Fecha final: **Consultar**

Buscar:

FECHA	REFERENCIA	BENEFICIARIO DE LA OPERACIÓN	MONTO
04/02/2013	0002-13020419122-405	TECNO <input type="text"/>	10
04/02/2013	0002-13020417918-405	YES <input type="text"/>	1
04/02/2013	0002-13020498494-405	NVI <input type="text"/>	1000
06/02/2013	0002-13020625119-405	GLC <input type="text"/>	100
06/02/2013	0002-13020624147-405	3D <input type="text"/>	50

Figura N° 29. Consulta Transferencia de puntos

En esta sesión puedes consultar la transferencia de puntos en un rango de fecha, como se muestra en la figura 30:



Figura N° 30. Consulta de compras

Debes seleccionar el rango de fecha a consultar y presionar el siguiente icono como se muestra en la figura 31:

Consultar

La imagen muestra la interfaz de usuario de SAINT DE VENEZUELA C.A. para consultar compras. En la parte superior izquierda está el logo "saint" con el texto "Inicio" y una flecha hacia abajo. En la parte superior derecha, se muestra "SAINT DE VENEZUELA C.A.", un ícono de usuario con el texto "Salir" y un ícono de configuración. El título principal es "Consulta compra de puntos". Debajo de este, hay dos campos de fecha: "Fecha inicial" con el valor "01/01/2013" y "Fecha final" con el valor "15/03/2013". A la derecha de estos campos está un botón púrpura que dice "Consultar". Debajo de los campos de fecha, hay un campo de búsqueda etiquetado como "Buscar:". Abajo de todo, hay una tabla con cuatro columnas: "FECHA", "REFERENCIA", "BENEFICIARIO DE LA OPERACIÓN" y "MONTO". La tabla contiene una sola fila de datos: "10/01/2013", "Recarga", "SAINT MASTER" y "5000".

FECHA	REFERENCIA	BENEFICIARIO DE LA OPERACIÓN	MONTO
10/01/2013	Recarga	SAINT MASTER	5000

Figura N° 31. Consulta de compras

9.1. Actualizar Datos

Esta sesión puedes actualizar el perfil del usuario, datos como; nombre del usuario, correo electrónico, información administrativa, rol del usuario, limite diario ventas, estado de usuario y limite diario de transferencia.

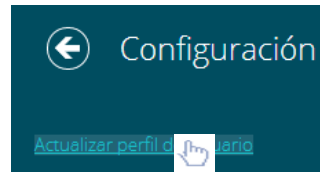



Figura N° 32. Actualización perfil del usuario

Debes seleccionar los datos a modificar y presionar el siguiente icono  como se muestra en la figura 31:

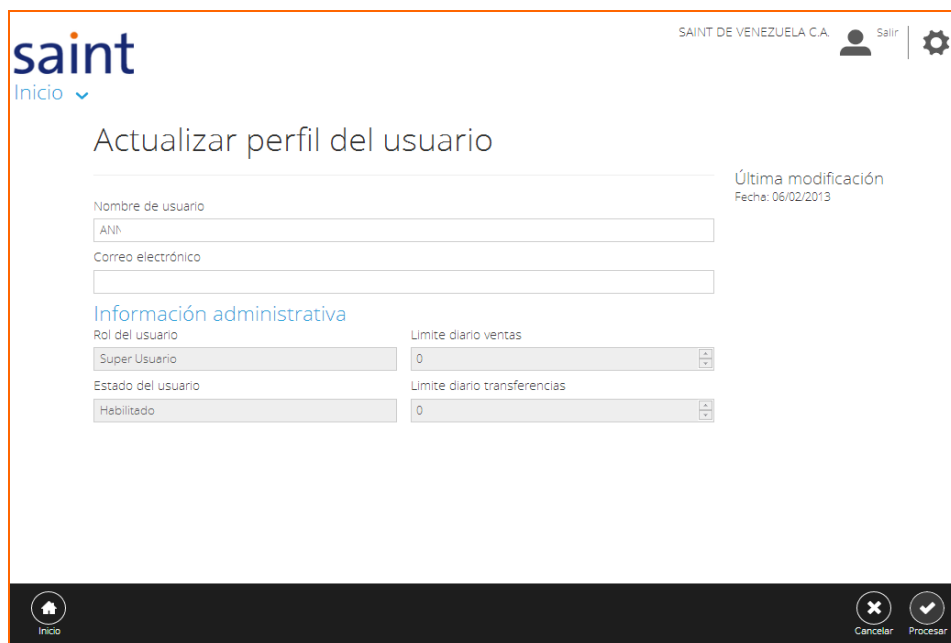


Figura N° 33. Actualización perfil del usuario

9.2. Cambiar Contraseña


Esta sesión puedes realizar cambios como: login (usuario) contraseña, luego de realizar los cambios debes pulsar el siguiente icono  , para poder realizar los cambios modificados, como se muestra en la figura 26:



Figura N° 34. Actualización Cambiar contraseña


 La imagen muestra una pantalla web con el logo "saint" y "Inicio" en la esquina superior izquierda. En la esquina superior derecha, se indica "SAINT DE VENEZUELA C.A." con botones de "Salir" y configuración. El título principal es "Actualizar perfil del usuario". Debajo, hay un campo para "Nombre de usuario" con el valor "ANN". A la derecha, se muestra "Última modificación Fecha: 31/01/2013". Sección "Información de seguridad": "Login de acceso web" con un campo vacío. "Contraseña de acceso web" con campos para "Contraseña nueva" y "Confirmar contraseña". "Contraseña de operaciones especiales" con campos para "Contraseña nueva" y "Confirmar contraseña". En la barra inferior, hay un botón "Inicio" a la izquierda y botones "Cancelar" y "Procesar" a la derecha.

Figura N° 35. Actualización Cambiar contraseña

10. Cerrar sesión

Esta sesión nos permite salir de la aplicación, asegúrese de haber realizado las operaciones correspondientes antes de salir de la aplicación, como se muestra en la figura 36:



Figura N° 36. Cerrar sesión

Para mayor información comuníquese con su canal integrador saint o visite nuestro sitio web

