



 **saint**

# saint License Manager SLM




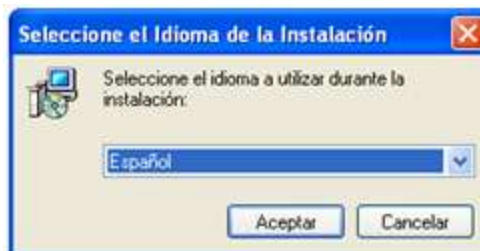
## 1. Procedimiento de Licenciamiento Anual


### 1.1. Descarga de saint License Manager (SLM)

Para descarga esta aplicación debe entrar a la siguiente dirección *URL*: <http://www.saintnet.com> , ubicada en la zona de descarga en la sesión de **Utilitarios - saint License Manager versión 2.0.0.**

### 1.2. Instalación de saint License Manager

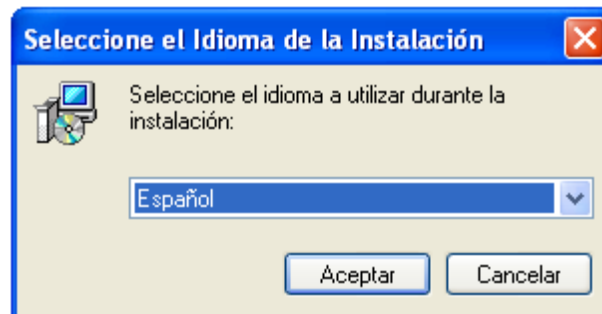
Luego de culminar el proceso de descarga y realizar el proceso de instalación haga doble clic sobre el archivo del instalador de la aplicación  **InstallSaintLicenseManager** **saint License Manager**, iniciando así el proceso de instalación, como se muestra en la siguiente imagen.





 **Nota.** Es recomendable cerrar todas las aplicaciones (sobre todo los navegadores o gestores de correo electrónicos)

### 1.3. Idioma de Instalación

Al hacer clic en el instalador se mostrara la siguiente pantalla. Donde se mostrara la siguiente imagen como se muestra a continuación:

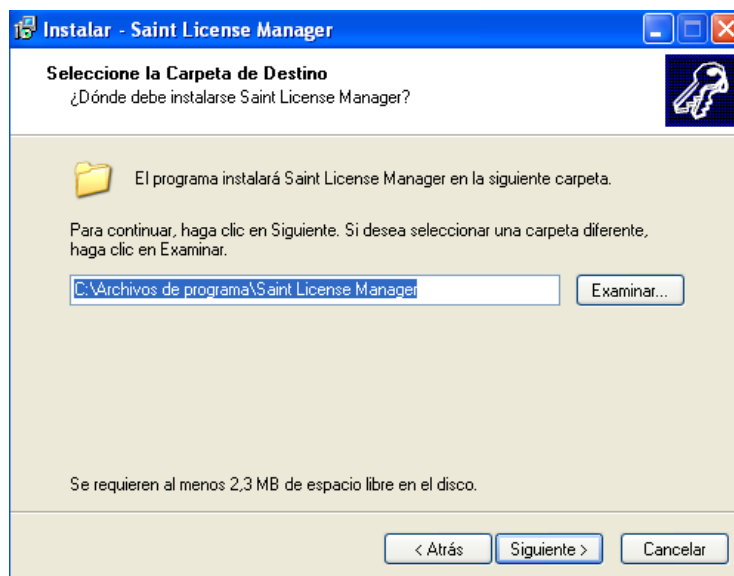


 **Nota.** En caso de no seleccionar el idioma, el sistema se activara en idioma Español.

Pulse el botón de  para continuar con el proceso de instalación mostrándose la siguiente imagen de bienvenida al asistente de instalación de **saint Lincese Manager**.

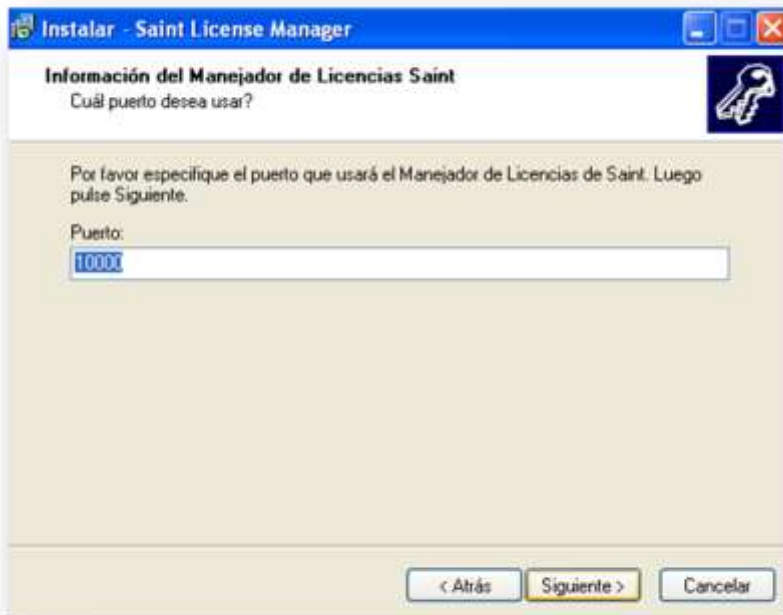



Para continuar el proceso de instalación haga clic en el botón mostrándose la siguiente imagen, indicando la carpeta de destino de instalación.



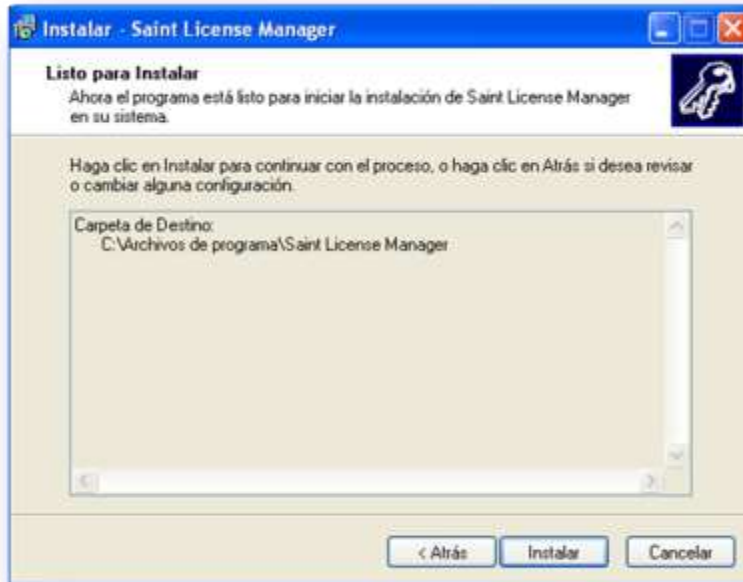
**Nota.** El sistema realiza la instalación en C:\ Archivos de Programas, ruta que puede ser modificada si el usuario desea.

Luego de indicar la ruta de instalación haga clic en el botón mostrándose la siguiente pantalla suministrando información del **manejador de Licencias saint**, donde puedes usar este por defecto o utilizar el puerto de su máquina. Una vez indicado el puerto a utilizar haga clic en el boton

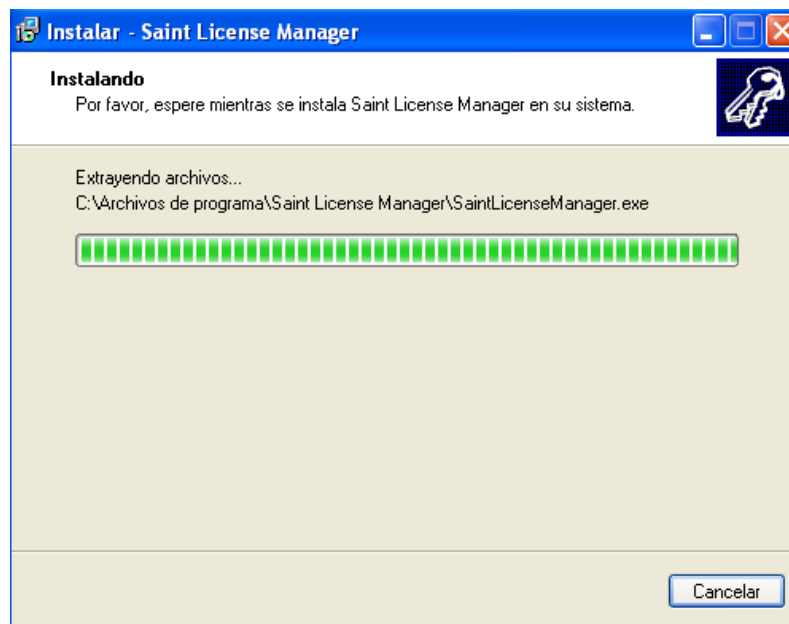


 **Nota.** El puerto a colocar debe ser el puerto de conexión con aplicación saint License Manager. Por defecto el puerto de conexión a utilizar es el 10000 TCP.

Para iniciar la instalación de la aplicación **saint License Manager** haga clic en el boton  y luego al mostrarse la siguiente pantalla haga clic en el boton  para comenzar el proceso de instalación.



Al pulsar el siguiente botón  se mostrara la siguiente imagen, donde debes esperar unos minutos mientras termina el proceso de instalación.




Una vez completado la instalación de **saint License Manager**, haga clic en el siguiente botón,  finalizando así el proceso de instalación.



## 2. Activación de Licencia saint

### 2.1. Activación saint enterprise administrativo

Para realizar la activación del sistema saint enterprise administrativo, debes establecer la conexión del sistema.

Entre a  **ConexionM** de la aplicación **saint enterprise administrativa**, generando la siguiente imagen como se muestra, debes indicar todos parámetros para establecer conexión.

Conexión Saint Enterprise	
Ubicación aplicación	C:\saint\Administrativo\
Empresa	
Ver datos del servidor	<input type="checkbox"/> Si
Servidor	*****
Base de datos	*****
Seguridad windows	Seguridad base de datos
Ver los datos del usuario	<input type="checkbox"/> Si
Usuario	*****
Clave de acceso	*****
Estación SLM	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Equipo SLM	100. 1. 190
Dirección del puerto SLM	10000
Directorio Reportes	C:\saint\Administrativo\REPORTES\
Directorio Temporal	C:\saint\Administrativo\TEMPO\
Conexión solo lectura	<input type="checkbox"/> Si
Acceso diferentes módulos para la conexión	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativo <input checked="" type="checkbox"/> Ventas <input checked="" type="checkbox"/> Compras <input checked="" type="checkbox"/> Bancos <input checked="" type="checkbox"/> Configurador <input checked="" type="checkbox"/> Consolidador



**Nota.** Debes seleccionar la opción de Estación SLM, en el equipo, donde se va activar la licencia.

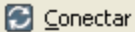
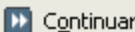
En la opción Equipo **SLM** (donde dice **Localhost**), se debe colocar Internet Protocol (dirección IP del equipo) o nombre del equipo, de la maquina donde está instalado el servicio SLM.

**Conexión Saint Enterprise**

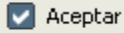
Ubicación aplicación: C:\saint\Administrativo\  
Empresa:   
Ver datos del servidor:  Si  
Servidor:  \*\*\*\*\*   
Base de datos:  \*\*\*\*\*  
Seguridad windows: Seguridad base de datos  
Ver los datos del usuario:  Si  
Usuario:  \*\*\*\*\*  
Clave de acceso:  \*\*\*\*\*  
Estación SLM:  Si  
Equipo SLM:  100.1.190  
Dirección del puerto SLM:  10000  
Directorio Reportes:  C:\saint\Administrativo\REPORTES\  
Directorio Temporal:  C:\saint\Administrativo\TEMPO\  
Conexión solo lectura:  Si  
Acceso diferentes módulos para la conexión:  
 Administrativo     Ventas     Compras  
 Bancos     Configurator     Consolidador

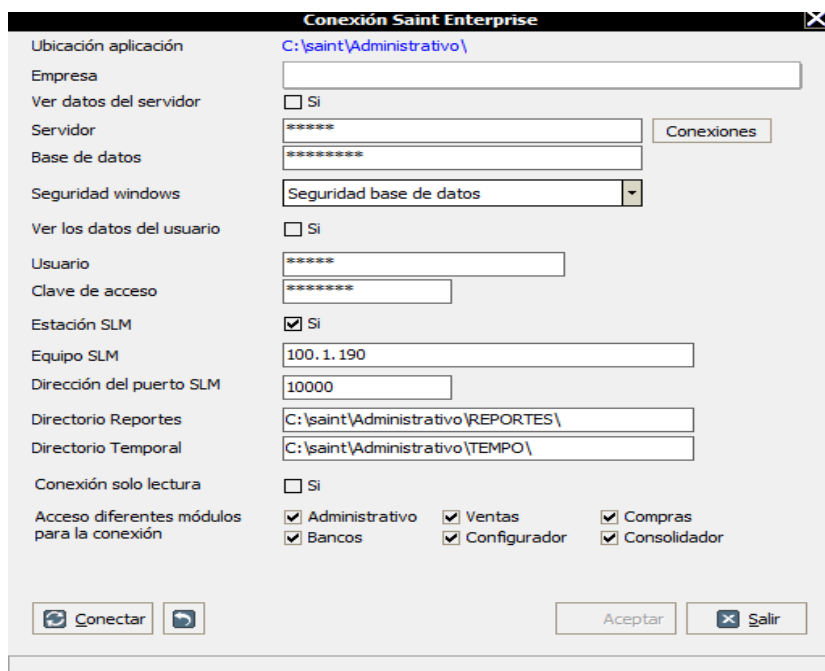


**Nota.** Debes modificar la opción de LOCALHOST del Equipo SLM.

Luego de suministrar los parámetros de conexión haga clic en el siguiente botón  para verificar los parámetros suministrados y establecer conexión, si fue establecida de manera correcta el sistema indicara **que la conexión fue establecida con los parámetros suministrados** pulse el botón  como se muestra en la pantalla.



Luego en la pantalla de conexión se activara el botón de  pulse este para seguir con el proceso de conexión.

A dialog box titled "Conexión Saint Enterprise" with a close button (X) in the top right corner. It contains various fields and checkboxes for connection configuration. The fields are: "Ubicación aplicación" (C:\saint\Administrativo\), "Empresa" (empty), "Ver datos del servidor" (checkbox), "Servidor" (masked with \*\*\*\*\*, next to a "Conexiones" button), "Base de datos" (masked with \*\*\*\*\*, next to a "Conexiones" button), "Seguridad windows" (Seguridad base de datos), "Ver los datos del usuario" (checkbox), "Usuario" (masked with \*\*\*\*\*), "Clave de acceso" (masked with \*\*\*\*\*), "Estación SLM" (checkbox checked), "Equipo SLM" (100. 1. 190), "Dirección del puerto SLM" (10000), "Directorio Reportes" (C:\saint\Administrativo\REPORTES\), "Directorio Temporal" (C:\saint\Administrativo\TEMPO\), "Conexión solo lectura" (checkbox), and "Acceso diferentes módulos para la conexión" (checkbox checked) with sub-options: Administrativo, Bancos, Ventas, Configurador, Compras, and Consolidador. At the bottom are buttons for "Conectar", "Aceptar", and "Salir".


Al pulsar el botón  **Aceptar** el sistema mostrara la siguiente pantalla con los parámetros de conexiones disponibles, solo debes indicar el nombre de la conexión y pulsar el botón de conforme, para poder trabajar en la aplicación.

Descripción de la conexión	conexión	Estación	AVCBIN
Es una conexión nueva	Nueva		✓✓✓✓✓✓

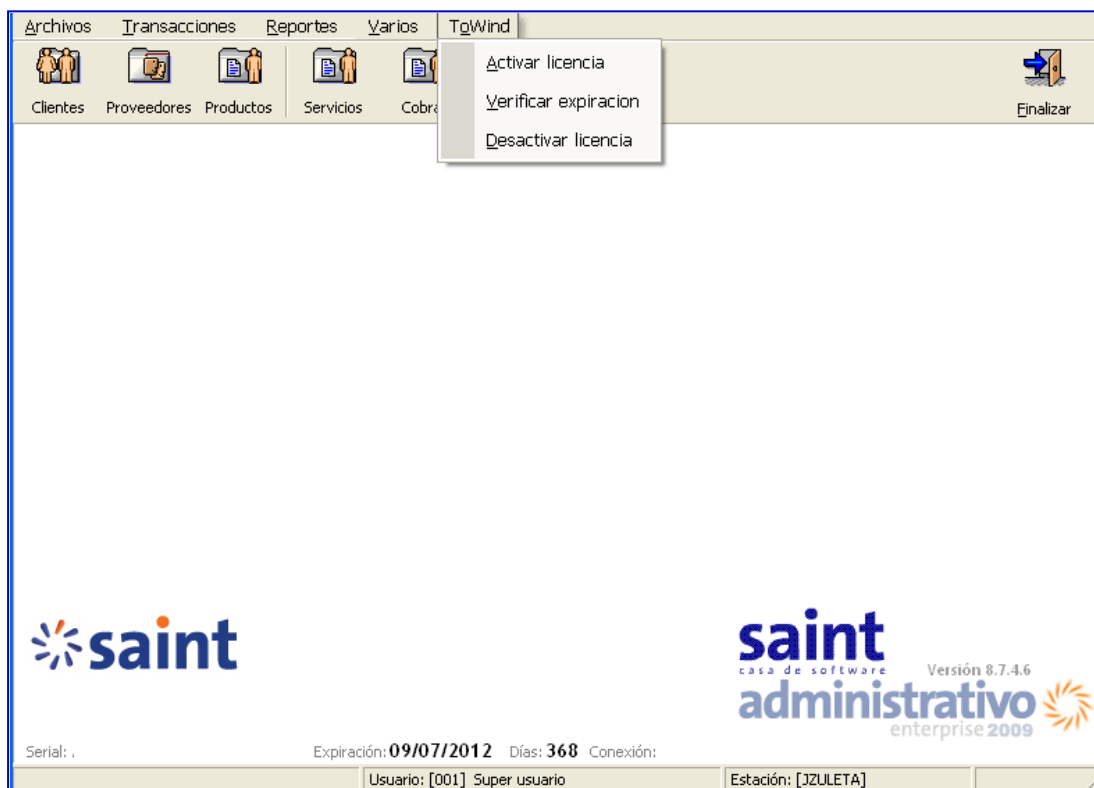
Nombre de la conexión: SAINT DE VENEZUELA, C.A.

Estación: JZULETA

Confome  Cancelar

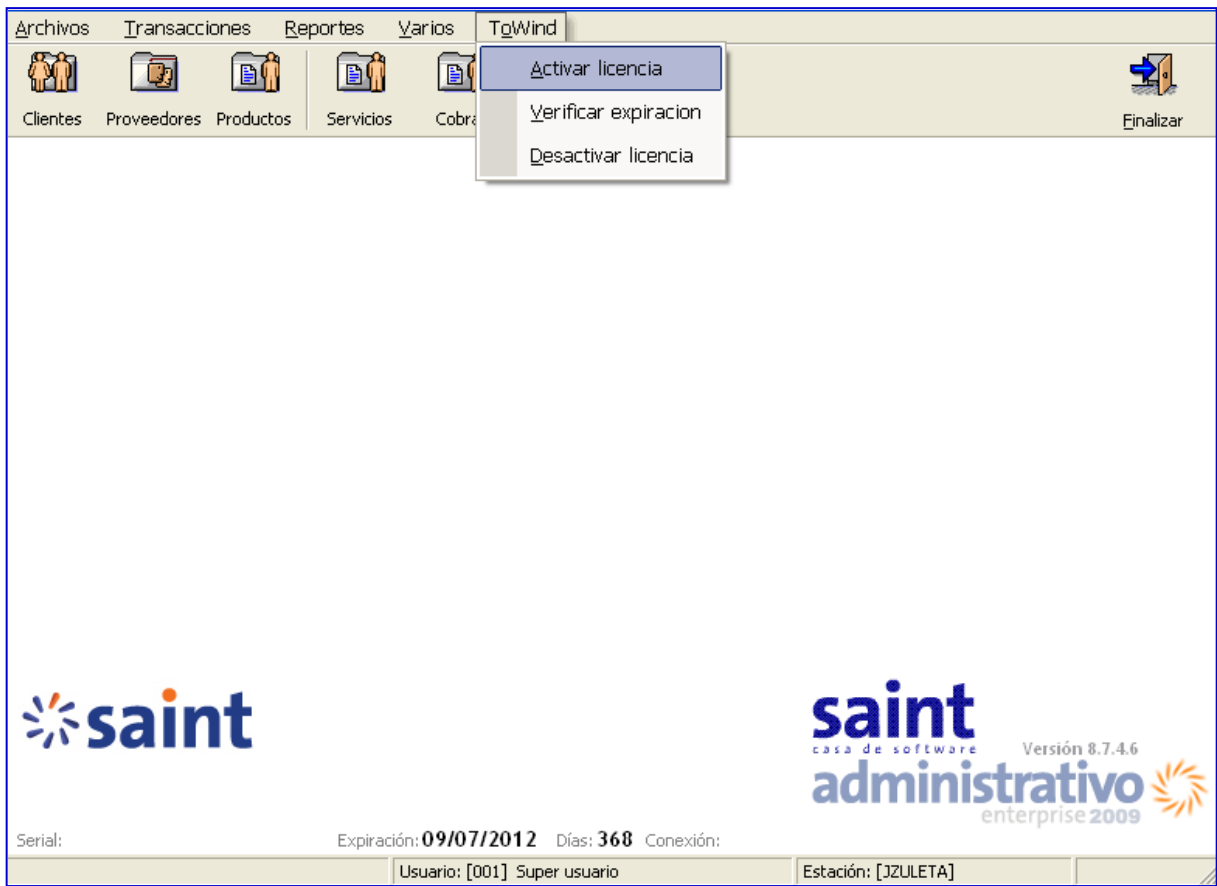
Una vez establecida conexión entre al módulo administrativo  de la aplicación saint enterprise administrativo y pulse en el menú principal la opción **Towind** desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia.



## Activación de Licencia

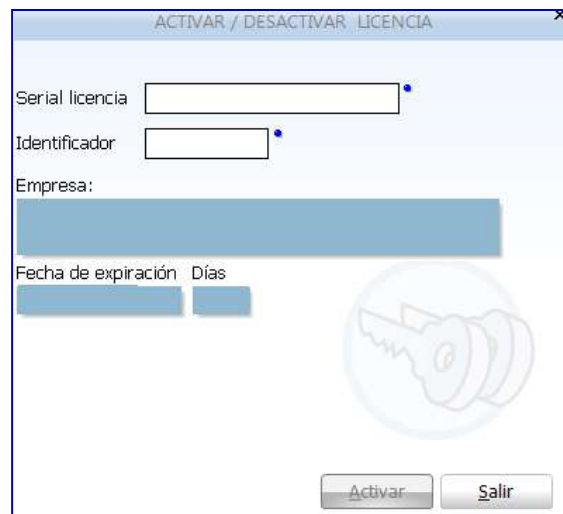
Presiona la opción **Towind** y selecciona **activación de Licencia**, debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **Towind** y seleccionar la opción de **Activar Licencia**, como se muestra en la imagen.



**Nota.** Verificar la dirección de correo electrónico, para recibir la información con los datos de la licencia enviada al correo electrónico del cliente.

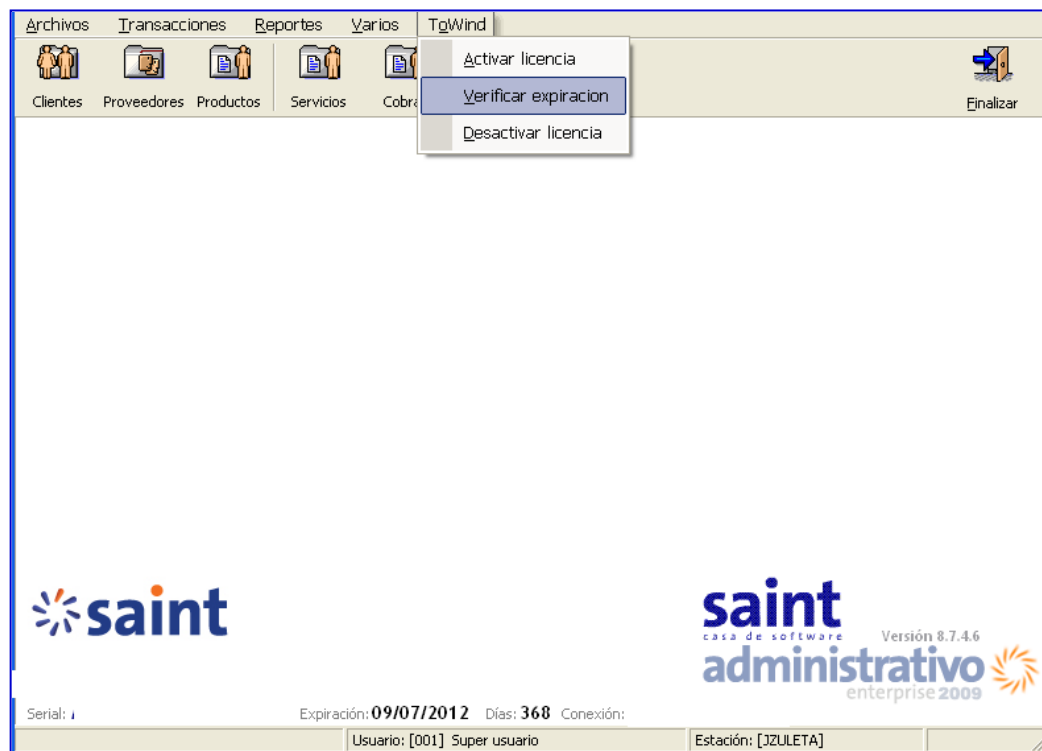
Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación
- **Identificador:** key suministrado por la plataforma de activación



## Verificar expiración

Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **Towind** y seleccionar la opción **de Verificar expiración**, como se muestra en la imagen.



- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Fecha de expiración:** Vencimiento del sistema
- **Días:** días activo de la aplicación

Al seleccionar la opción de verificar expiración el sistema mostrara la siguiente imagen. Haga clic en el boton de validar, verificando así la conexión del sistema.



VERIFICAR EXPIRACION

Serial  
ADME145784444444

Empresa  
SAINT

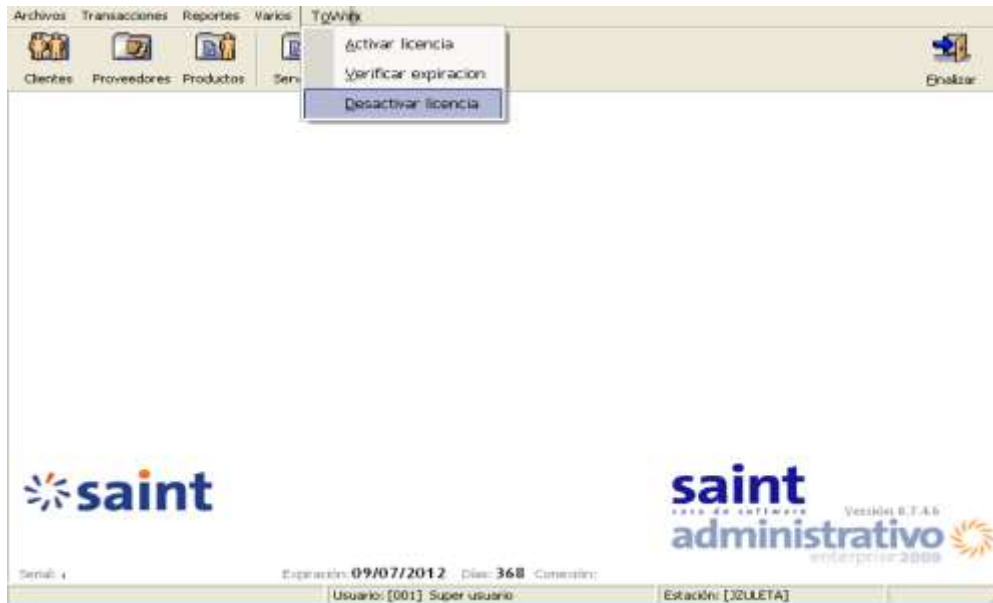
Fecha de expiración Días  
01/01/2012 23

ADME145784444444

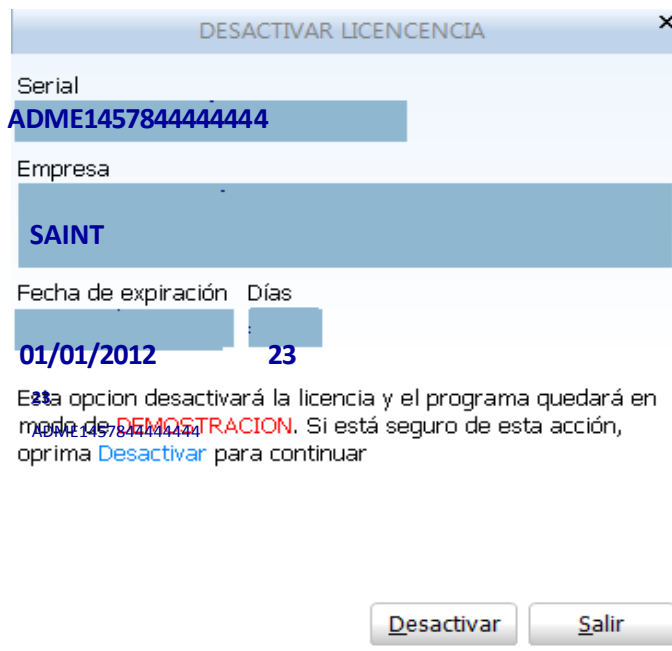
Validar Salir

## Desactivar licencia

El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, opción permitida para poder cambiar de equipo de trabajo, al desactivar la licencia la aplicación quedará en modo de Demostración. , para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **Towind** y seleccionar la opción de **Desactivar licencia**, como se muestra en la imagen.




Al seleccionar la opción de Desactivar licencia el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de esta acción ya que por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.




**Nota.** Al pulsar el boton **Desactivar** el sistema quedará en modo Demostración.

## 2.2. Conexión saint enterprise contabilidad

Para realizar la activación del sistema saint enterprise contabilidad, debes establecer la conexión del sistema.

Entre a  de la aplicación **saint enterprise contabilidad**, generando la siguiente imagen como se muestra, debes indicar todos parámetros para establecer conexión.



**Nota.** Debes seleccionar la opción de Estación Towind, en el equipo donde se va activar la licencia.

En la opción Equipo **Towind** (donde dice **Localhost**), se debe colocar Internet Protocol (dirección IP del equipo) o nombre del equipo, de la maquina donde está instalado el servicio SLM.

Conexión Contabilidad Enterprise

Ubicación de la aplicación: C:\Contabilidad\Contabilidad\

Ver datos del servidor:  Si

Servidor:

Base de datos:

Seguridad windows: Seguridad base de datos

Ver los datos del usuario:  Si

Usuario:

Clave de acceso:

Estación ToWind:  Si

Equipo ToWind:

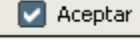
Dirección del puerto:

Directorio Reportes: C:\Contabilidad\Contabilidad\REPORTES\

Conectar      Aceptar      Salir



**Nota.** Debes modificar la opción de LOCALHOST del Equipo Towind.

Luego en la pantalla de conexión se activara el botón de  pulse este para seguir con el proceso de conexión.

Conexión Contabilidad Enterprise

Ubicación de la aplicación: C:\Contabilidad\Contabilidad\

Ver datos del servidor:  Si

Servidor:

Base de datos:

Seguridad windows: Seguridad base de datos

Ver los datos del usuario:  Si

Usuario:

Clave de acceso:

Estación ToWind:  Si

Equipo ToWind: localhost

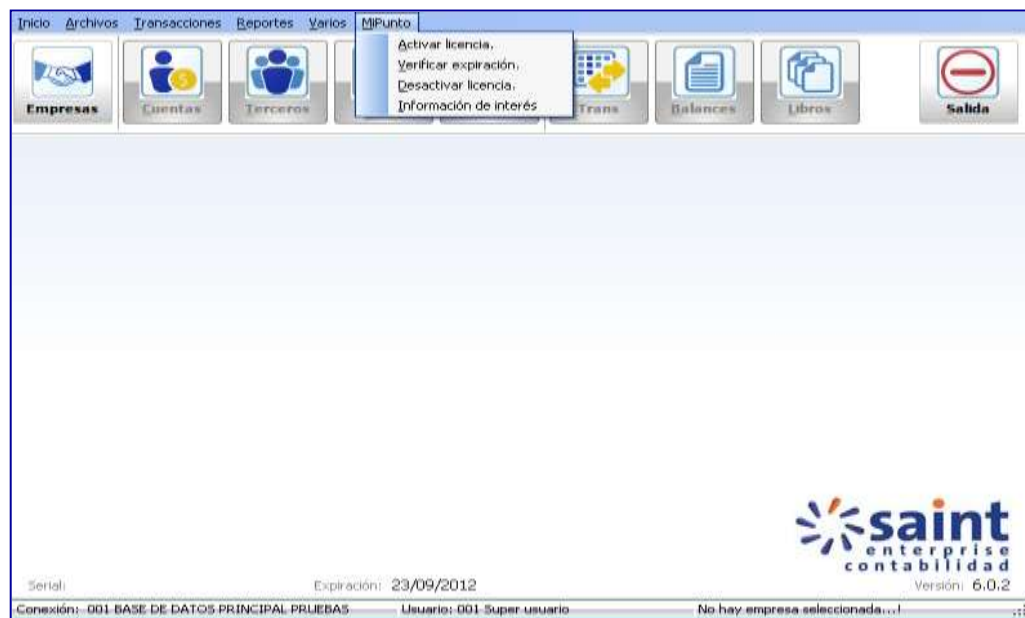
Dirección del puerto:

Directorio Reportes: C:\Contabilidad\Contabilidad\REPORTES\

Conectar      Aceptar      Salir

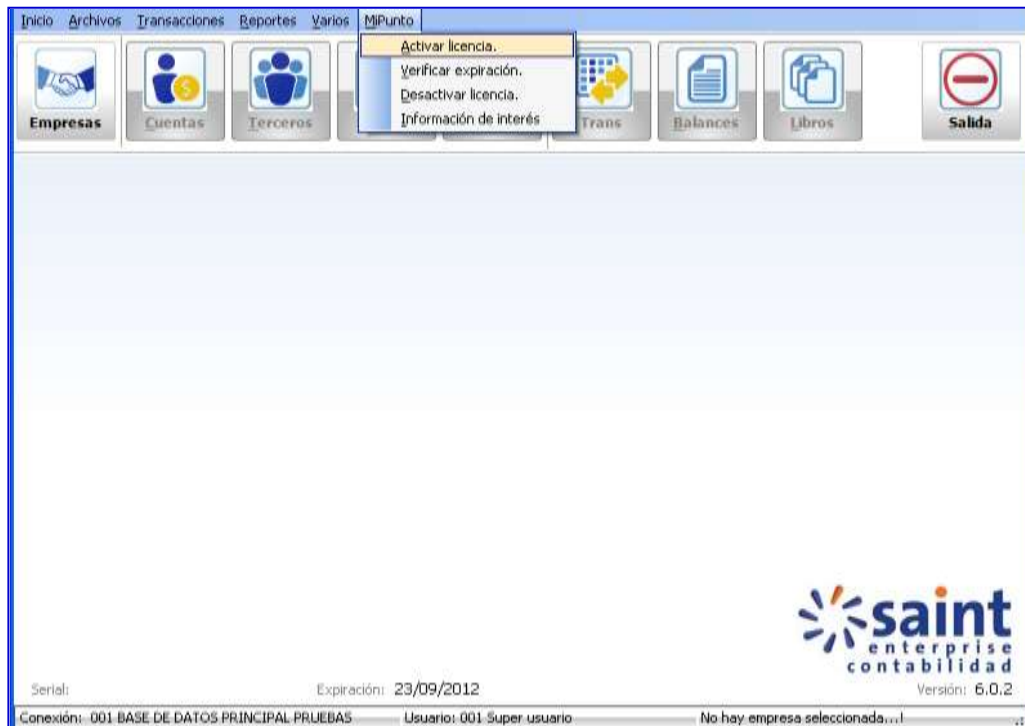
Una vez establecida conexión entre al módulo administrativo **CONTABW** de la aplicación saint enterprise contabilidad y pulse en el menú principal la opción **MPunto** desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia



## Activación de Licencia

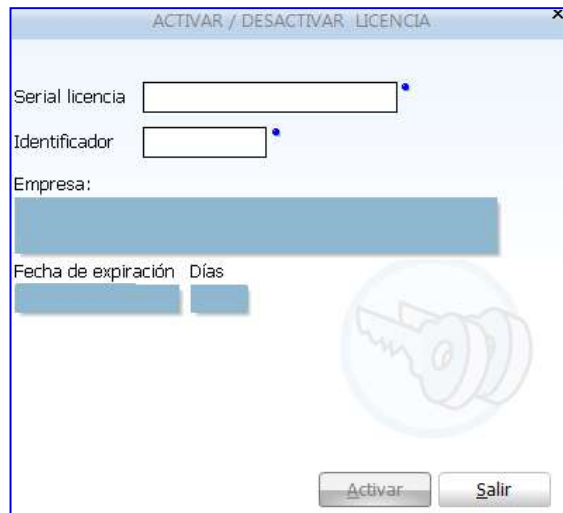
Presiona la opción **MPunto** y selecciona **activación de Licencia**, debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **MPunto** y seleccionar la opción de **Activar licencia**, como se muestra en la imagen.



**Nota.** Verificar la dirección de correo electrónico, para recibir la información con los datos de la licencia enviada al correo electrónico del cliente.

Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.
- **Identificador:** key suministrado por la plataforma de activación.



## Verificar expiración

Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **MiPunto** y seleccionar la opción de **Verificar expiración**, como se muestra en la imagen.



Datos que muestra el sistema al seleccionar la opción de verificar expiración como se muestra en pantalla.

- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Fecha de expiración:** Vencimiento del sistema
- **Días:** días activo de la aplicación

Al seleccionar la opción de verificar expiración el sistema mostrara la siguiente imagen. Haga clic en el boton de validar, verificando así la conexión del sistema



VERIFICAR EXPIRACION

Serial  
ADME145784444444

Empresa  
SAINT

Fecha de expiración Días  
01/01/2012 23

ADME145784444444

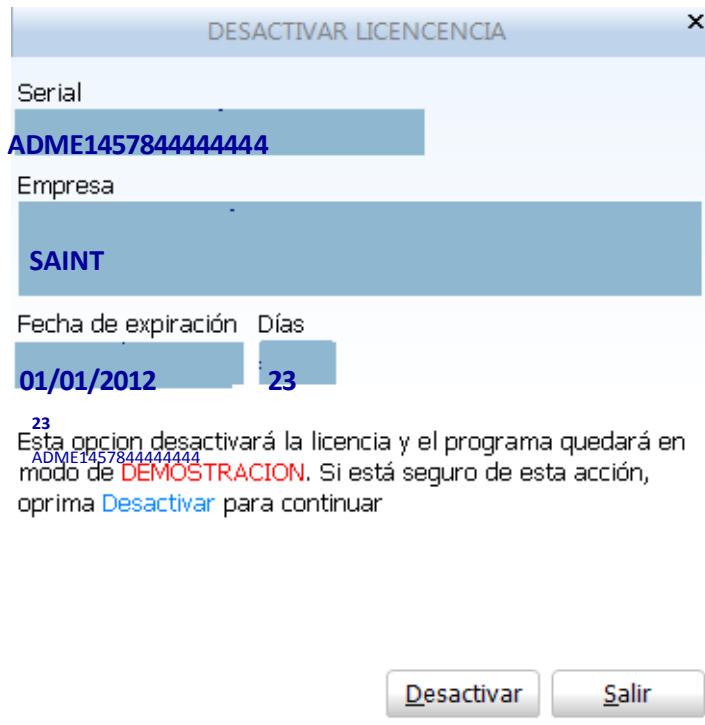
Validar Salir

## Desactivar licencia

El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, opción permitida para poder cambiar de equipo de trabajo, al desactivar la licencia la aplicación quedará en modo de Demostración. , para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **MPunto** y seleccionar la opción de **Desactivar licencia**, como se muestra en la imagen.

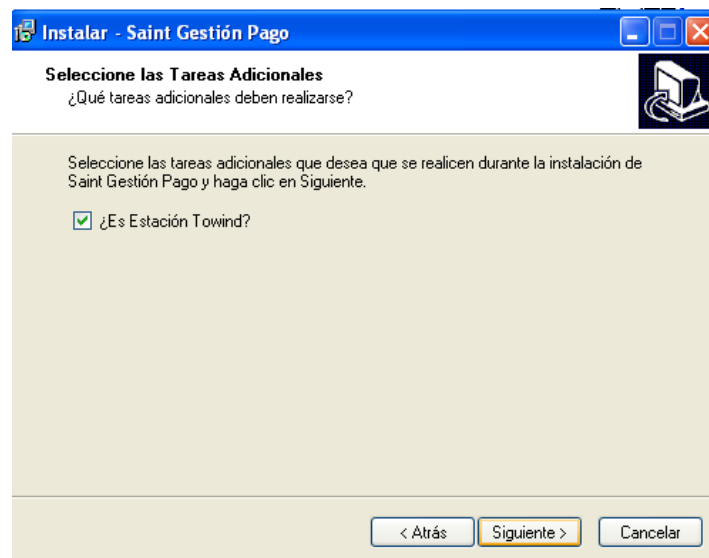


Al seleccionar la opción de Desactivar licencia el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de esta acción ya que por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.





### 2.3. Conexión saint enterprise ERM gestión pago

Para realizar la activación del sistema saint enterprise ERM gestión, debes seleccionar en el proceso de instalación en la opción de “**seleccione las tareas Adicionales**” indicado que la estación es estación es **Towind**, como se muestra en la pantalla





 **Nota.** Debes seleccionar la opción de Estación Towind, en el equipo donde se va activar la licencia.

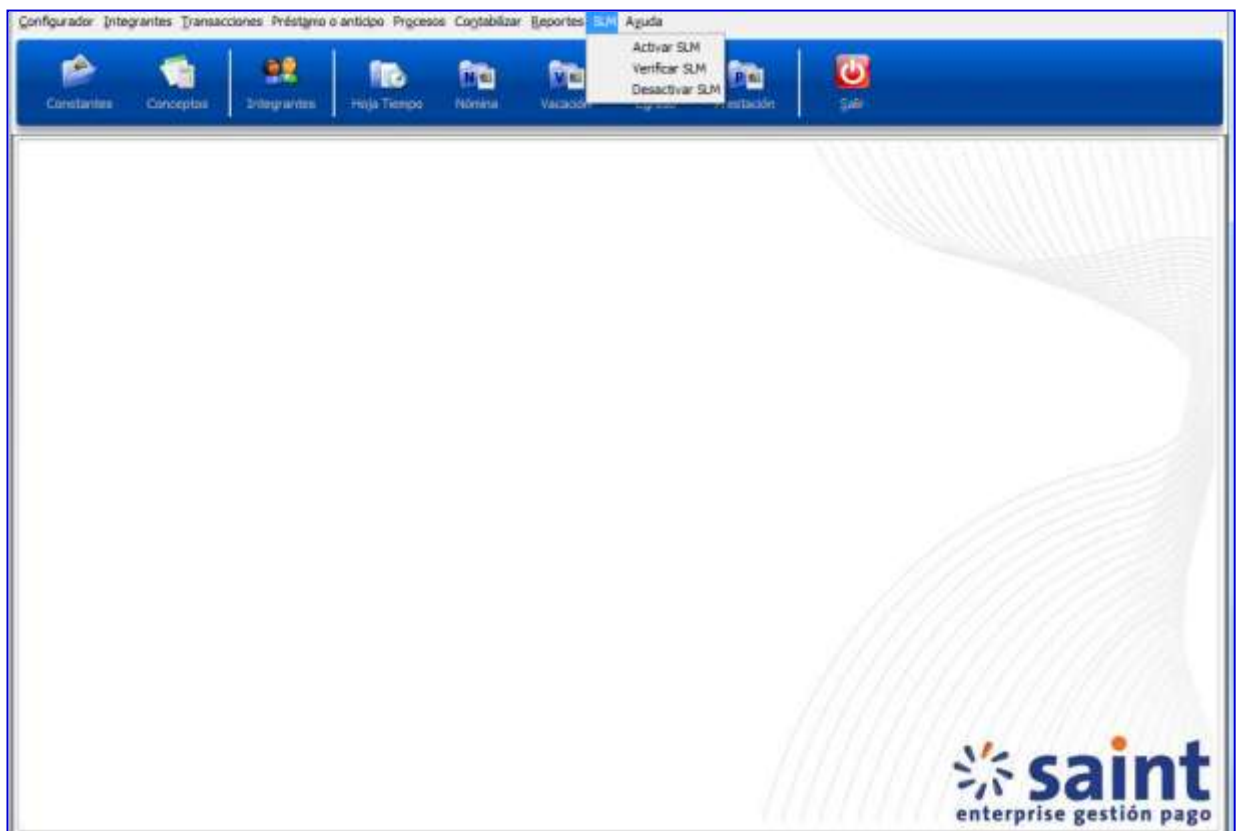
Luego de seleccionar la opción de “**seleccione las tareas Adicionales**” indicado que la estación es estación es **Towind**, modifique el archivo de sistema  estableciendo datos como: nombre del servidor, nombre de la base de datos, usuario y password. Luego borre el siguiente archivo  `SQLConnect.cfg` y ejecute la aplicación.



**Nota.** Verificar la conexión en el archivo de sistema.

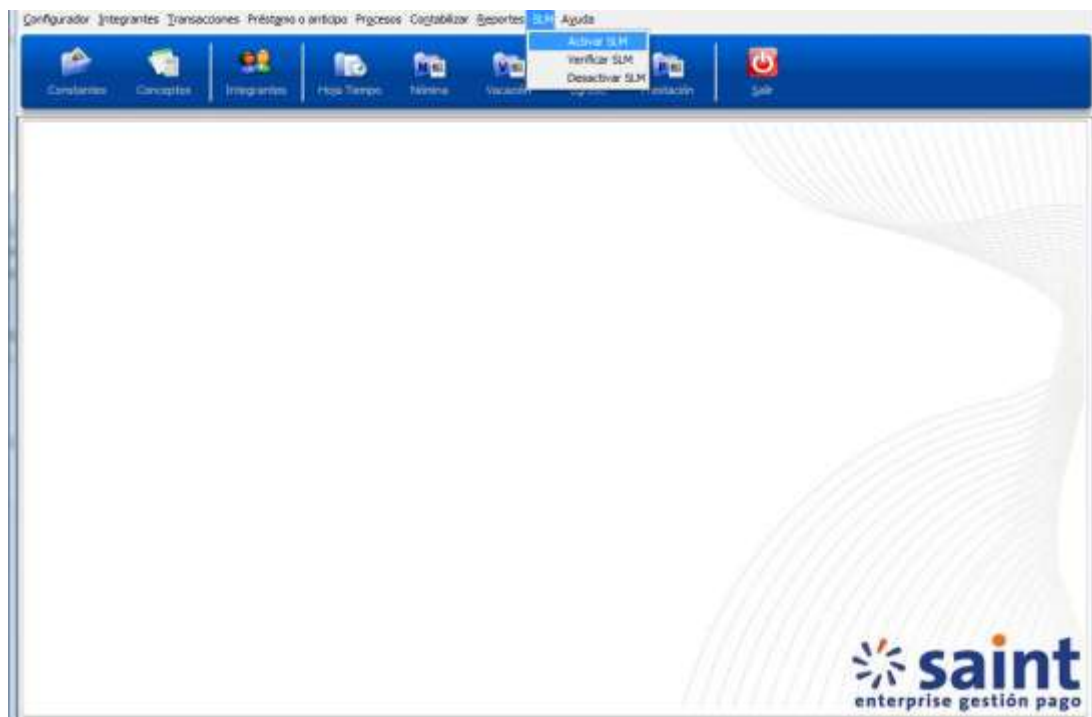
Una vez establecida conexión entre al módulo  SaintGP1024x768 de la aplicación saint enterprise ERM gestión pago y pulse  en el menú principal la opción desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia.



## Activación de Licencia

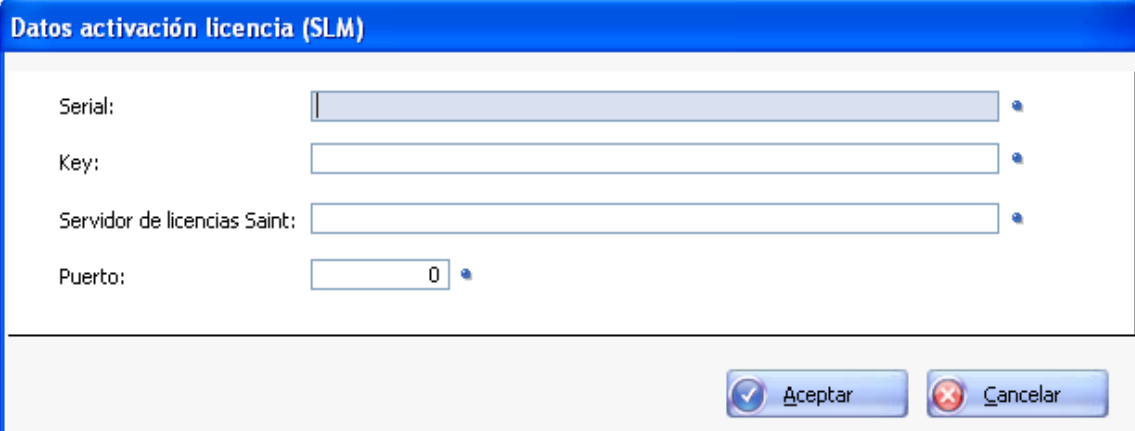
Presiona la opción de **SLM** y selecciona **activación de Licencia**, debes indicar los datos de conexión información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, datos necesario para realiza la activación de la licencia, los datos que debe suministrar son: serial de la licencian e identificador, en caso de que no se haya suministrado dicha información comuníquese con su distribuidor, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Activar SLM**, como se muestra en la imagen.



**Nota.** Verificar la dirección de correo electrónico, para recibir la información con los datos de la licencia enviada al correo electrónico del cliente.

Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.
- **Key:** suministrado por la plataforma de activación.
- **Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina.
- **Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000



Datos activación licencia (SLM)

Serial:

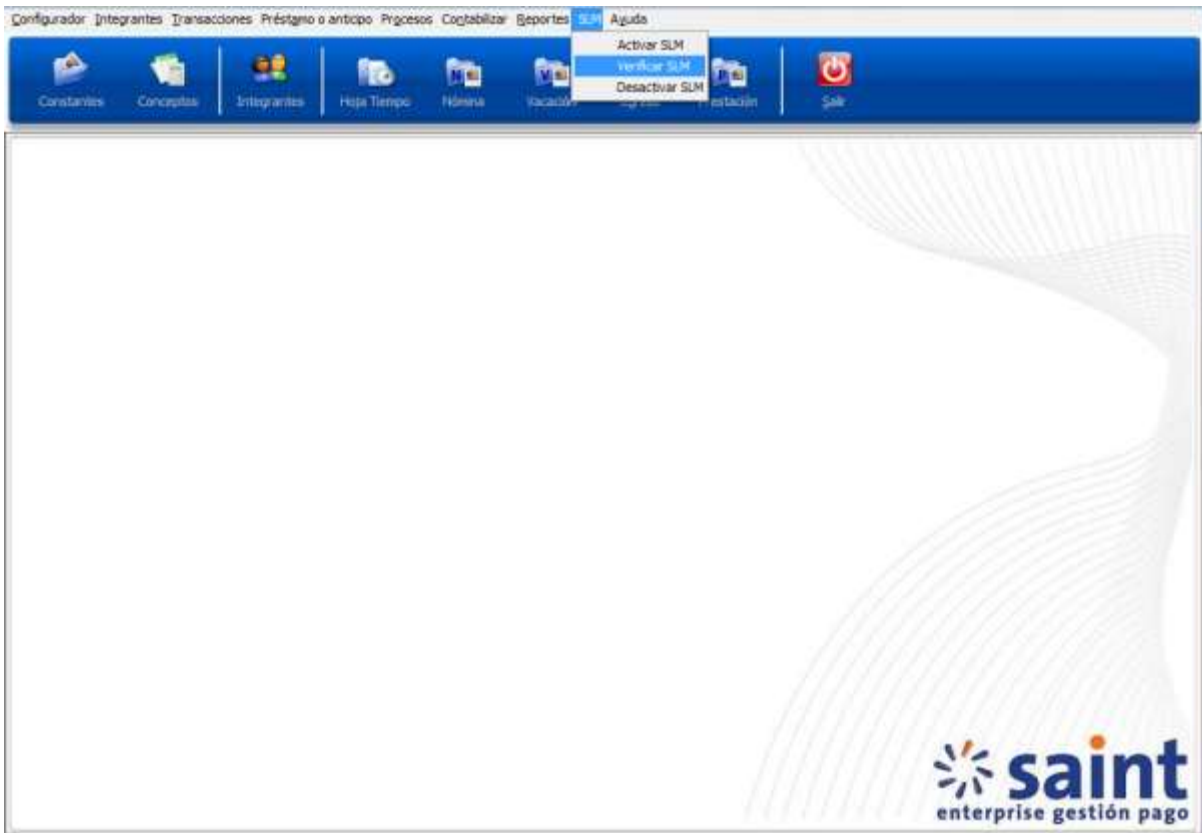
Key:

Servidor de licencias Saint:

Puerto:

## Verificar expiración

Al seleccionar la opción de **Verificar expiración** el sistema mostrara los datos de conexión, datos suministrados en el proceso de activación de la licencia, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Verificar SLM**, como se muestra en la imagen.



Al seleccionar la opción de verificar SLM el sistema muestra los datos de activación como se muestra imagen.

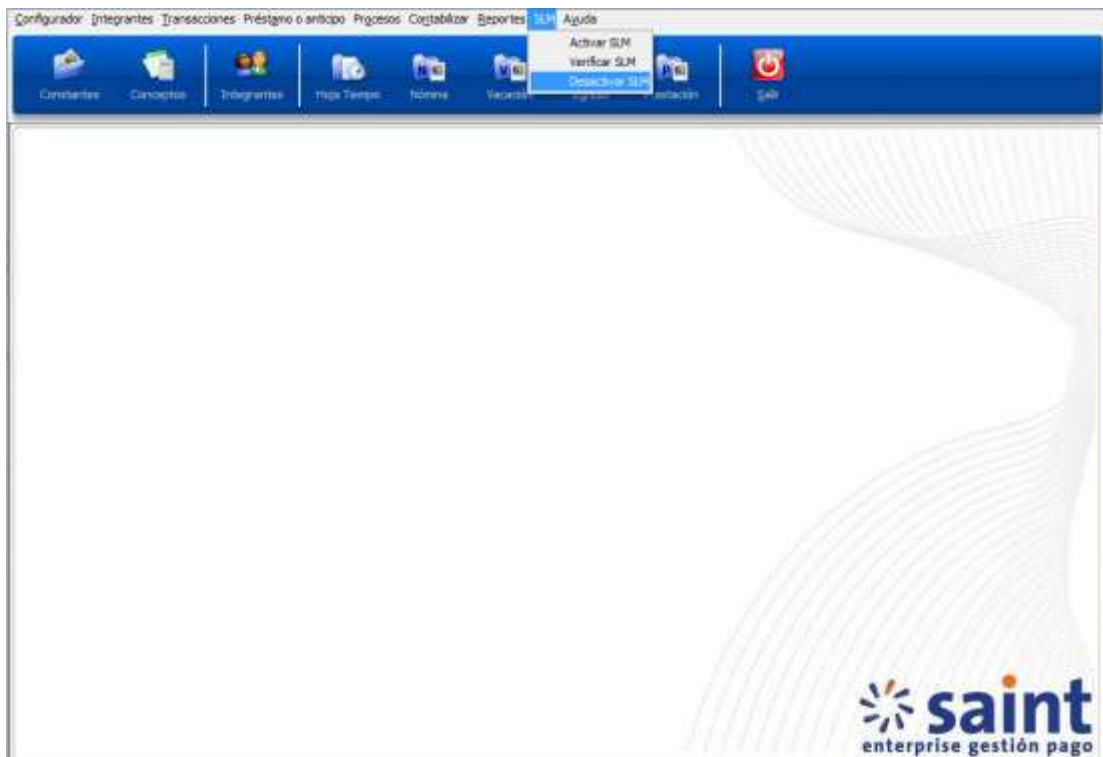
**Datos verificación licencia (SLM)**

Serial:	<input type="text" value="209175992251456"/>
Key:	<input type="text" value="31191"/>
Servidor de licencias Saint:	<input type="text" value="11.1"/>
Puerto:	<input type="text" value="10,000"/>

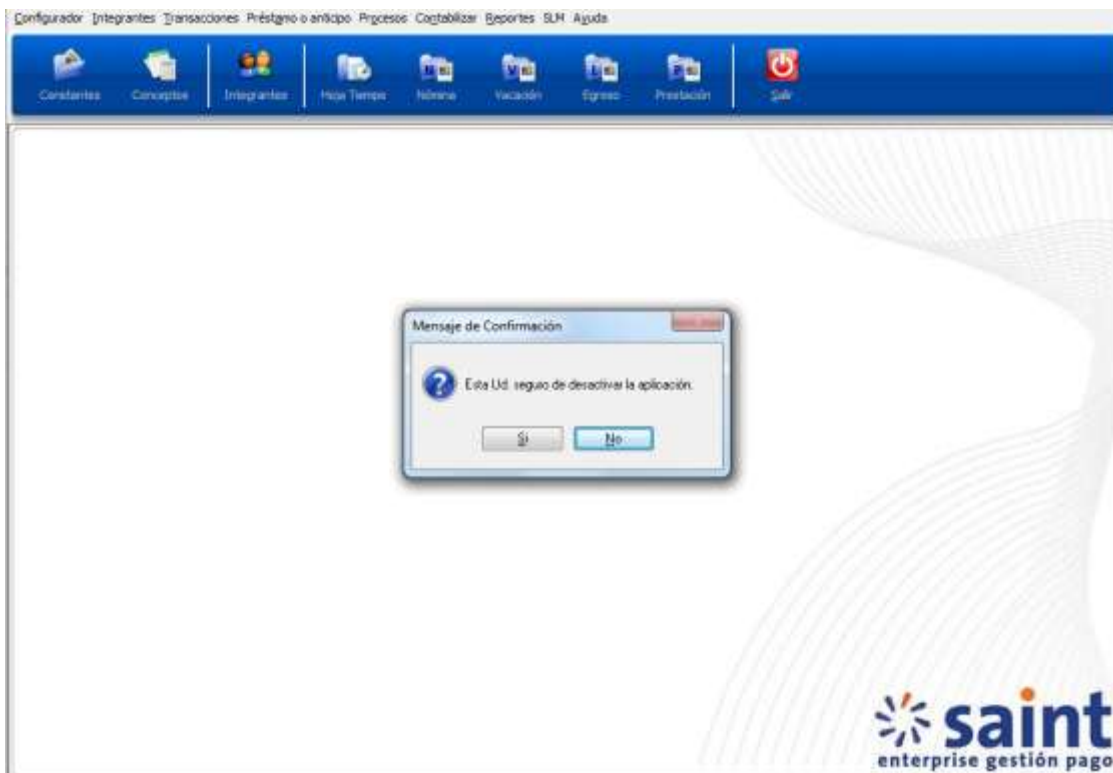
- **Serial:** (serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación)
- **Empresa:** nombre de la empresa
- **Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina.
- **Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000

## Desactivar SLM


El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, opción permitida para poder cambiar de equipo de trabajo, al desactivar la licencia la aplicación quedará en modo de Demostración. , para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Desactivar SLM**, como se muestra en la imagen.



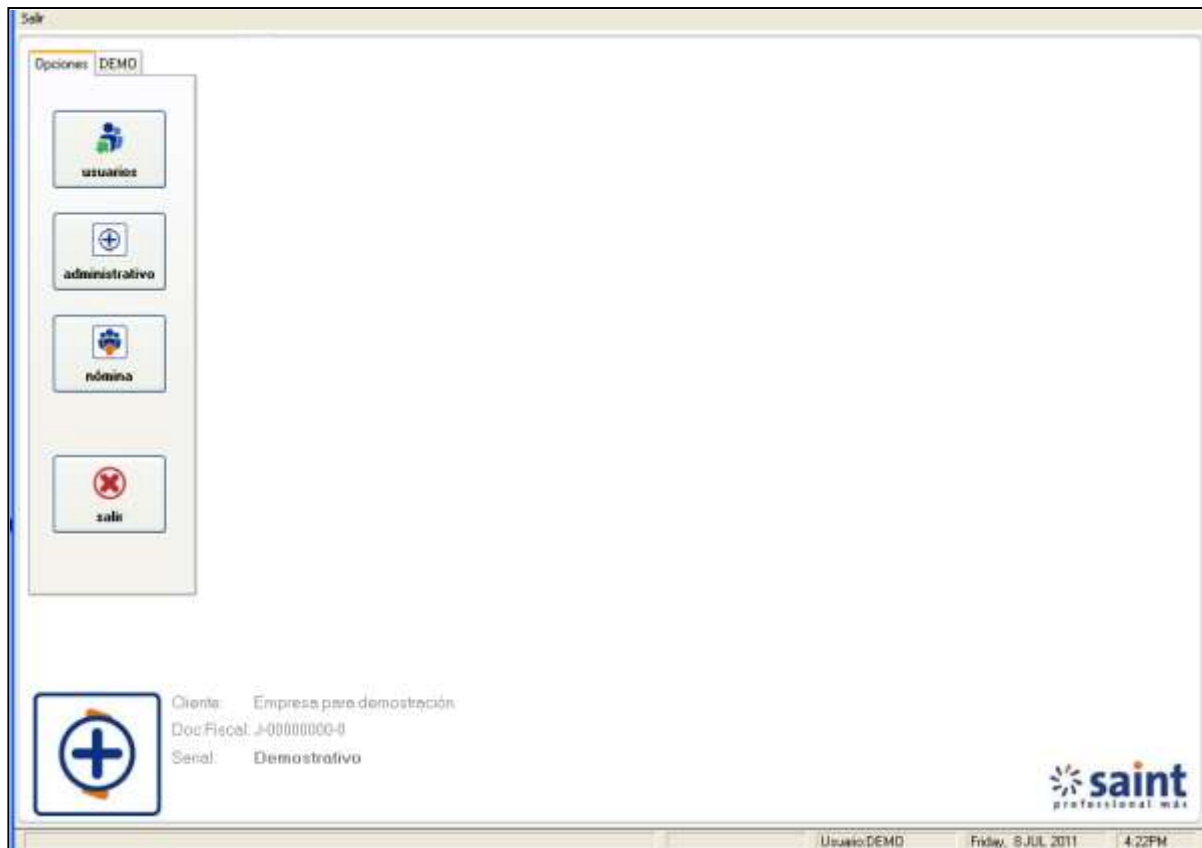
Al seleccionar la opción de Desactivar SLM, el sistema mostrara la siguiente imagen indicando que si está seguro de desactivar la aplicación, por defecto el sistema quedara en modo de Demostración, como se muestra en la imagen.



## 2.4. Conexión saint professional más SLM

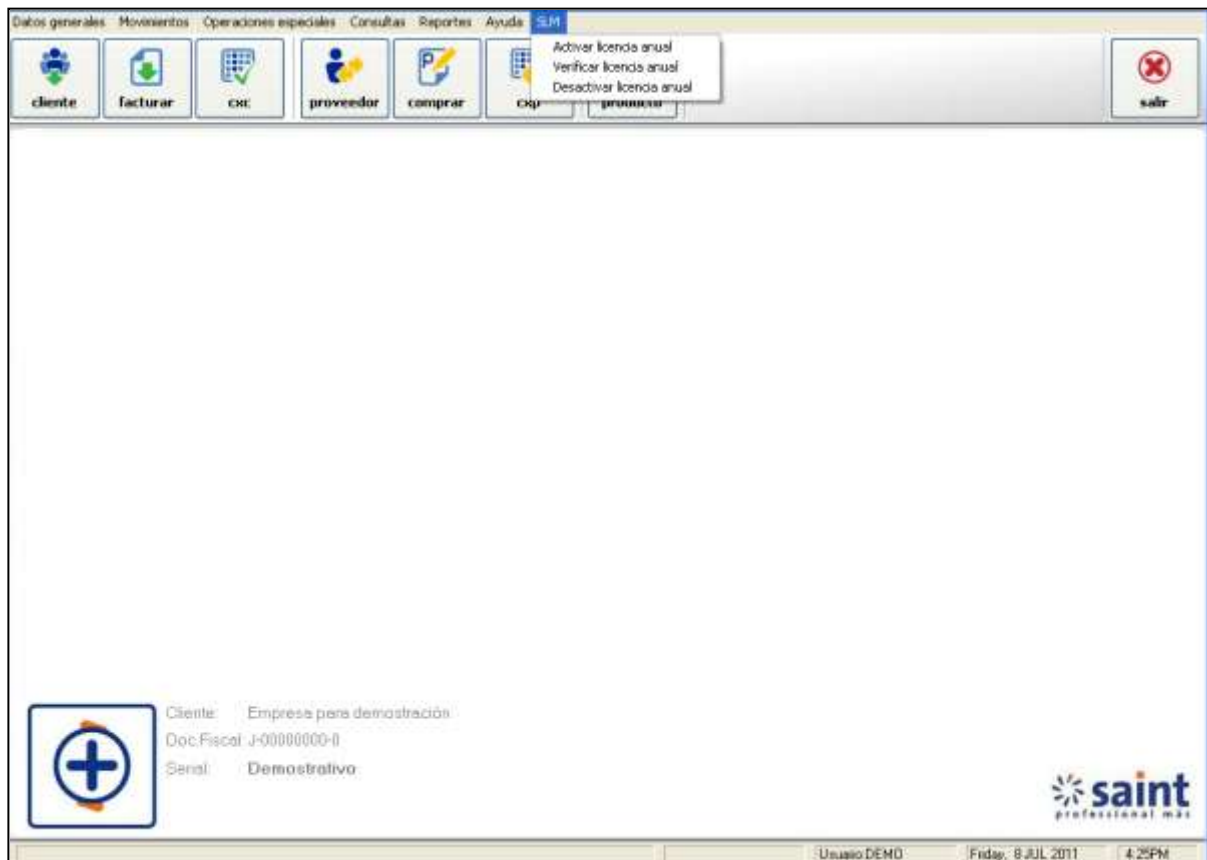
Para realizar la activación del sistema **professional más SLM**, debes entrar a la aplicación y seleccionar la opción  como se muestra en la imagen.

administrativo



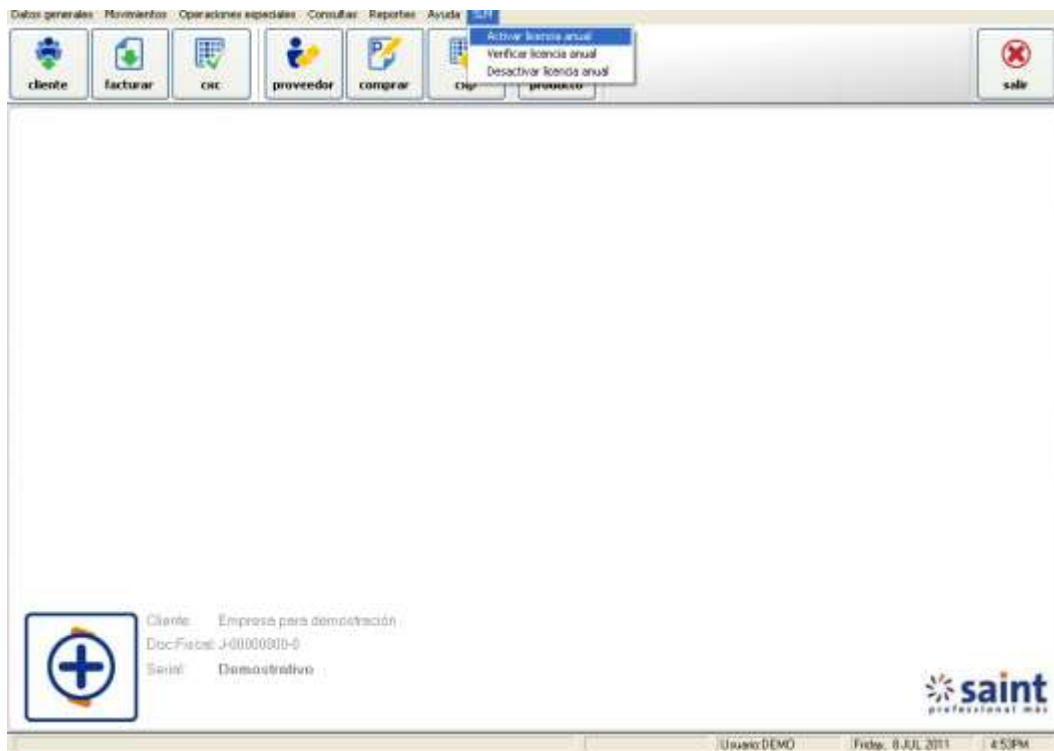
Luego de seleccionar la  opción haga clic en el menú principal la opción **SLM** desplegándose la opción disponible como:

- Activar licencia
- verificar expiración
- Desactivar licencia



## Activación de Licencia anual

Haga clic en la opción **SLM** y selecciona **activar licencia anual**, debes indicar la siguiente información suministrada por la **Plataforma de Activación** a través de un correo electrónico, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Activar licencia anual**, como se muestra en la imagen.



Al seleccionar la opción de **Activar Licencia**, debes suministrar los siguientes parámetros:

- **Serial:** serial de la licencia suministrado por la plataforma de activación.
- **Key:** suministrado por la plataforma de activación.
- **Servidor de Licencias saint:** Dirección IP o nombre de la máquina.
- **Puerto:** puerto de conexión, por defecto es el puerto TCP 10000

**Datos activación licencia (SLM)**

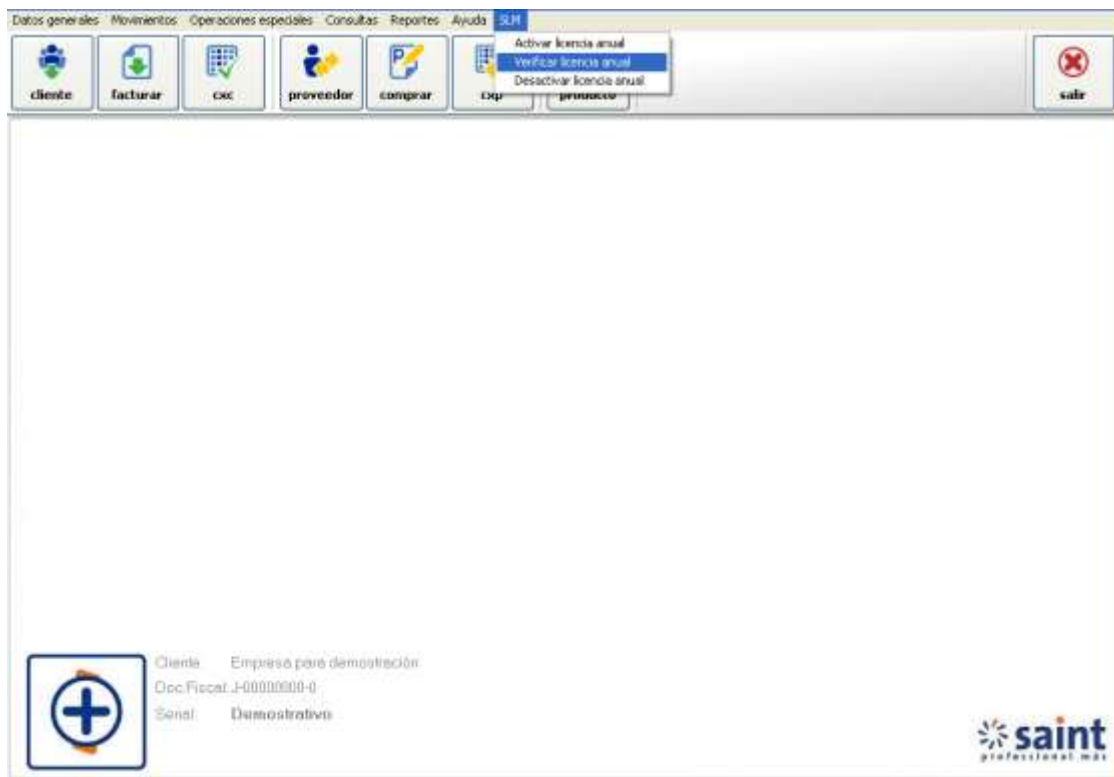
Serial:	<input type="text"/>	•
Key:	<input type="text"/>	•
Servidor de licencias Saint:	<input type="text"/>	•
Puerto:	<input type="text"/>	•



**Nota.** Verificar la dirección de correo electrónico, para recibir la información con los datos de la licencia enviada al correo electrónico del cliente.

## Verificación de Licencia anual

Presiona la opción **SLM** y selecciona **verificación de Licencia**, el sistema mostrara la siguiente información suministrada al realizar la activación, para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Verificar licencia anual**, como se muestra en la imagen.



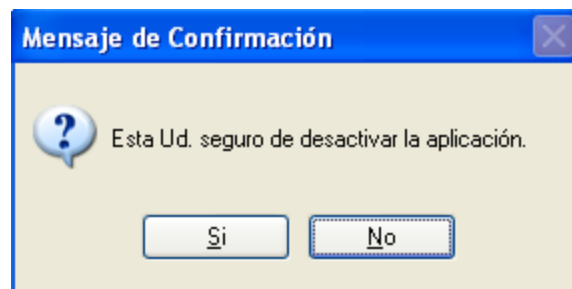
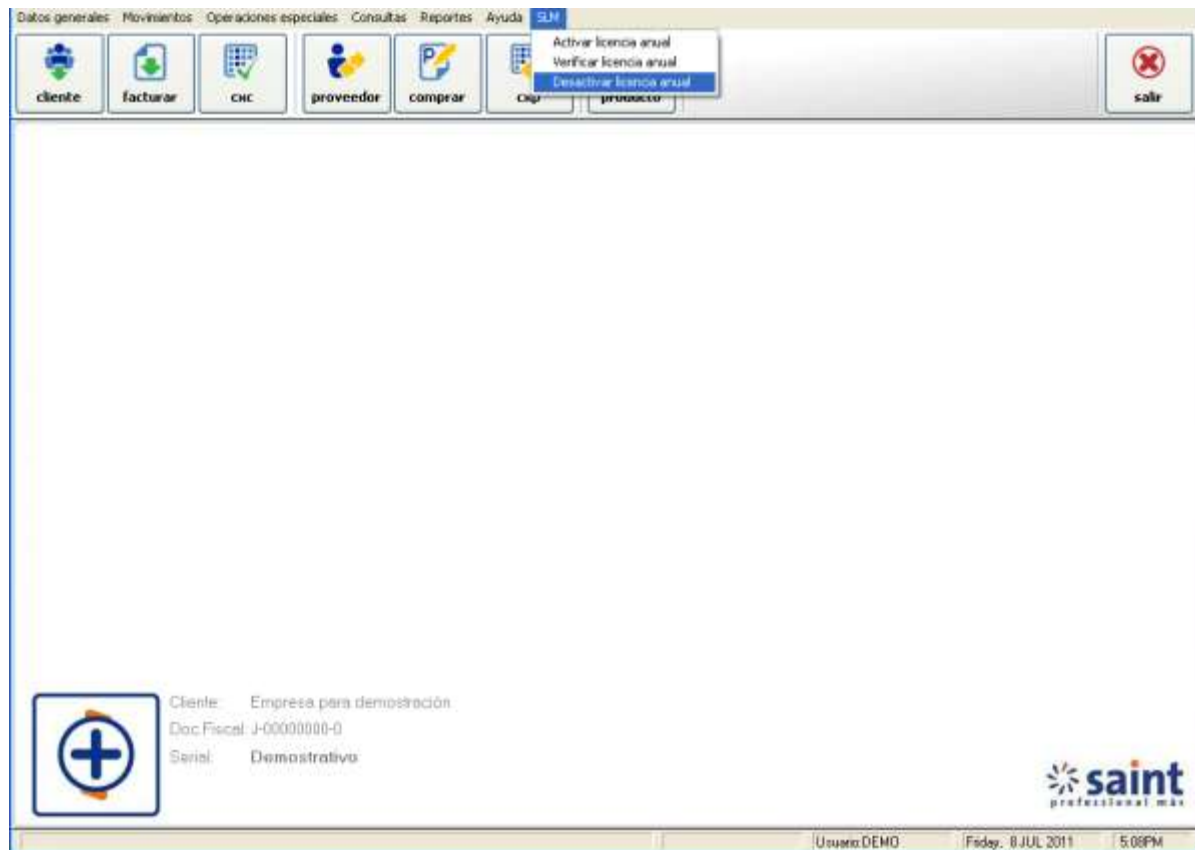
Al seleccionar la opción de verificar SLM el sistema muestra los datos de activación como se muestra en la imagen.

**Datos activación licencia (SLM)**

Serial:	<input type="text" value="PROM763022223012119"/>
Key:	<input type="text" value="7685236"/>
Servidor de licencias Saint:	<input type="text" value="10.1.1.101"/>
Puerto:	<input type="text" value="10,000"/>

## Desactivar de Licencia anual

El sistema permite desactivar la licencia en una estación de trabajo, opción permitida para poder cambiar de equipo de trabajo, al desactivar la licencia la aplicación quedará en modo de Demostración. , para seleccionar esta opción solo debes hacer clic en el menú principal la opción **SLM** y seleccionar la opción de **Desactivar licencia anual**, como se muestra en la imagen.



## Tips y Consideraciones a tomar en cuenta antes, durante y después de hacer una activación e instalación.

- **El horario de atención de saint en Venezuela es de lunes a viernes, de 08:30am a 05:00pm (con receso en la hora de almuerzo).**
- Para procesar cualquier solicitud relacionada con el proceso de generación de la licencia, se debe enviar el ticket que se genera cuando se activa la licencia. Por lo tanto es importante almacenarlo y conservarlo. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retrasos en el cumplimiento con los clientes finales.
- En el momento de generar una licencia en la plataforma de activación, se debe verificar minuciosamente, que las cuentas de correo electrónicos sean 100% válidas para recibir la información. Adicionalmente, donde solicita la cuenta del correo del cliente, y donde solicita el correo electrónico del representante ambos son relacionados con el cliente (no son las del canal integrador). Por favor, no colocar las direcciones de correo del canal integrador que está activando, sino las direcciones del cliente, quien es el que contrata el servicio. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retrasos en el cumplimiento con los clientes finales.
- En el proceso de activación de licencias, cuando la conexión de internet esta intermitente o lenta, puede suceder que se genere un ticket sin número. En esta situación, se debe reintentar de nuevo más tarde. No descuenta puntos por la activación al distribuidor, ni se genera la licencia para el cliente
- Una licencia activada, nunca es para varios servidores, solo se puede utilizar una sola vez en un único servidor, no se debe intentar activar varias veces, para no exceder en los intentos de activación. Si adquiere un enterprise plus, hay una licencia disponible para cada aplicación (administrativo, contabilidad y ERM gestión de pago respectivamente). Es decir, si va a instalar un enterprise plus, solo se activa la primera aplicación (ejemplo enterprise administrativo). El segundo producto (ejemplo contabilidad) solo le da a la opción verificar expiración. Y el tercer producto (ejemplo erm gestión pago) también solo le debe dar verificar expiración. La omisión de este punto está generando recarga de trabajo, y retraso en el cumplimiento con los clientes finales.
- Si ya el cliente donde va a hacer la instalación, cuenta con una licencia activa bajo la plataforma mensual, y se va a cambiar a este nuevo esquema anual para hacer la instalación inicial, debe ejecutar el procedimiento de despersonalización de la licencia actual mensual tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo.
- Si está en la pantalla de activación de licencias, y previamente se activó una licencia de un cliente en esta modalidad, y se va a proceder a activar una segunda licencia (ejemplo una sucursal), debe de colocar el número de identificador fiscal, y ubicarlo o seleccionarlo. Luego proceder a modificar el resto de los campos como se hace normalmente.
- Las aplicaciones enterprise y aplicaciones de terceros, no generan un archivo .sis (la plataforma SLM es quien controla las aplicaciones), solo se genera este archivo para las aplicaciones profesional más, médico y mantenimiento respectivamente. En estos 3 últimos, hay que tener en cuenta que el archivo recibido por correo electrónico, se debe renombrar en el tipo de archivo a solo .sis.
- Verificar que el servicio de SLM (saint licence manager) este activo (iniciado) en la maquina donde está instalado el mismo, debe ir a las opciones panel de control/herramientas administrativas/servicio. Reiteramos que el puerto 10000 que utiliza este servicio no puede estar bloqueado o en uso (antivirus, firewall otra aplicación etc.).
- Es importante comprender que la estación o equipo que tiene el SLM, debe tener internet, aun cuando el sistema hace una verificación periódica silente. En caso de que se corte el servicio de internet en ese computador, se puede hacer una "verificación forzosa" en la opción de verificar expiración. Y luego el sistema continúa con la verificación silente. También se debe tener claro que el SLM es un servicio que debe estar activo, igual que la base de datos, no se puede apagar este computador.
- Toda consulta relacionada con la formalización como distribuidor saint, adquisición de puntos, transferencia de puntos, creación de usuarios, precios, promociones, campañas publicitarias, etc. la deben solicitar directamente al departamento de administración y/o mercadeo de saint, ya que son los únicos autorizados para suministrar dicha información.
- En Venezuela, para cualquier consulta relacionada con el esquema de pago mensual, se deben seguir dirigiendo directamente a la misma empresa que suministra el servicio, como se viene haciendo rutinariamente.

## 1. Dirección IP


Una **dirección IP** es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a un interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del protocolo TCP/IP. Dicho número no se ha de confundir con la dirección MAC que es un número hexadecimal fijo que es asignado a la tarjeta o dispositivo de red por el fabricante, mientras que la dirección IP se puede cambiar. A esta forma de asignación de dirección IP se denomina dirección IP dinámica (normalmente se abrevia como IP dinámica).

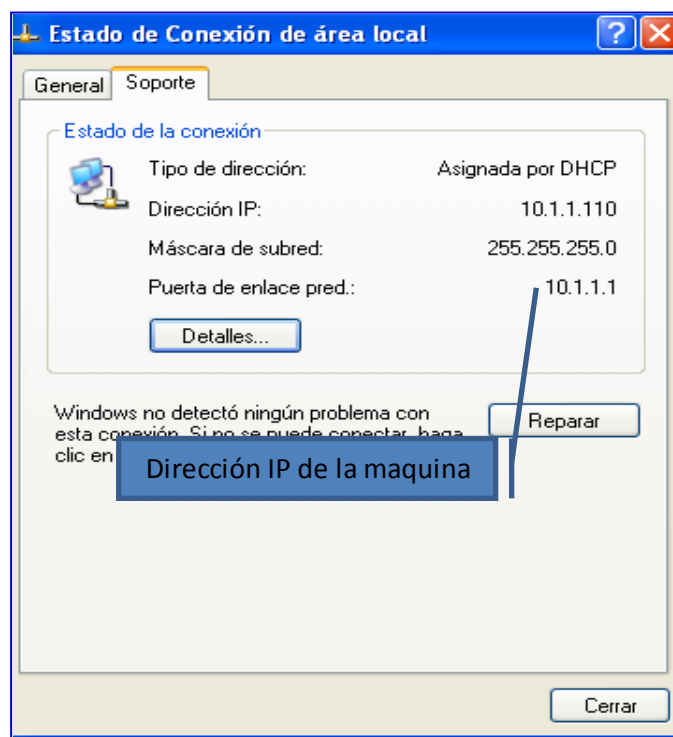
Esta información se puede verificar de la siguiente manera:

1. Mediante la consola de Windows **cmd** y escribir el siguiente comando **IPCONFIG**, como se muestra en la imagen.

```
Adaptador Ethernet Conexión de área local      :  
Sufijo de conexión específica DNS : saintmbo.com  
Dirección IP. . . . . : 10.1.1.69  
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0  
Puerta de enlace predeterminada : 10.1.1.1
```

Dirección IP de la maquina

2. Haga clic en el icono de la red  de la barra de tareas del equipo, mostrándose la imagen de estado de conexión de área local, haga clic en el siguiente boton **Soporte**



## 2. Puerto de Servicio

Un puerto es una forma genérica de denominar a una interfaz a través de la cual los diferentes tipos de datos se pueden enviar y recibir. Dicha interfaz puede ser de tipo físico, o puede ser a nivel de software en cuyo caso se usa frecuentemente el término puerto lógico.

## 1. Para verificar que el puerto este habilitado

Abrir la consola de Windows cmd y escribir el siguiente comando **netstat -a**

```
C:\Documents and Settings\jeniree>netstat -a
Conexiones activas

Proto  Dirección local                Dirección remota                Estado
TCP    jzuleta:epmap                  jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:microsoft-ds          jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:1110                  jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:10000                 jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:12000                 jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:19780                 jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:nethios-san          jzuleta.saintmbo.com:0         LISTENING
TCP    jzuleta:1159                  mia04s03-in-f189.1e100.net:https ESTABLISHED
TCP    jzuleta:1423                  mia04s03-in-f104.1e100.net:http TIME_WAIT
TCP    jzuleta:1428                  42.137.168.68.safatnetworks.com:ftp ESTABLISHED
```

Puerto 10000 listening(puerto escuchando)

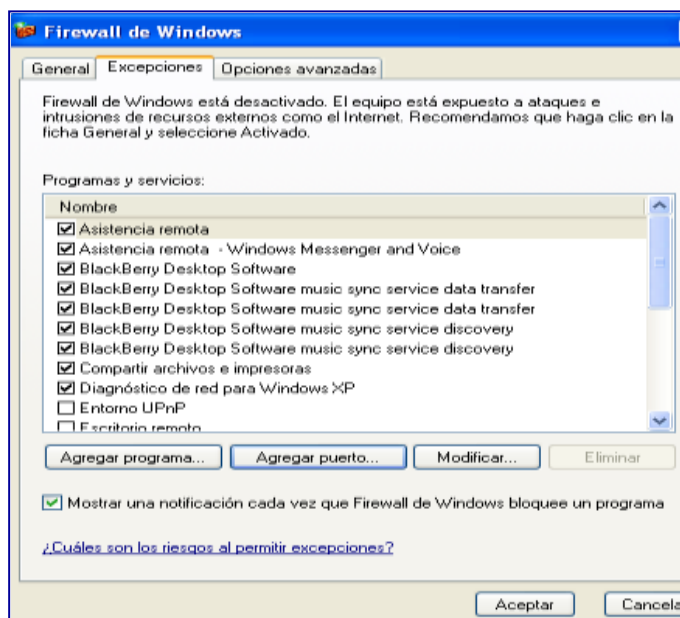
## 2. Para verificar que el puerto no este bloqueado

Panel de control/firewall de Windows: opción de protección debe estar activada

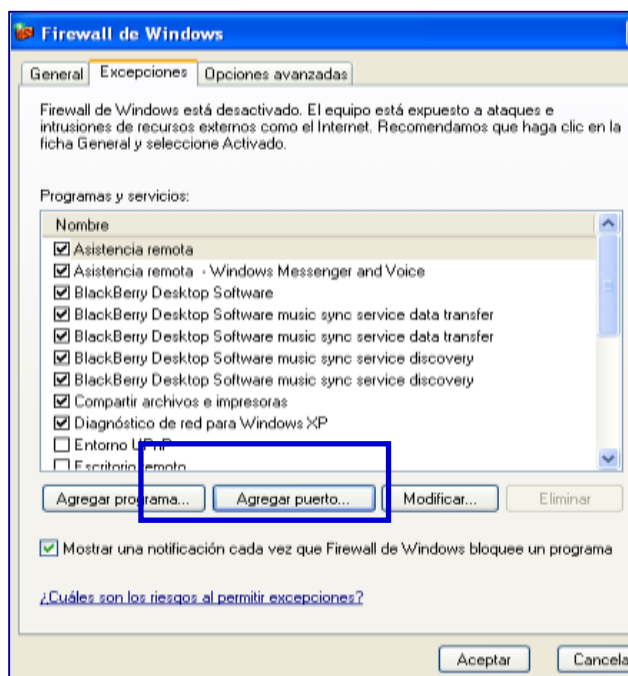


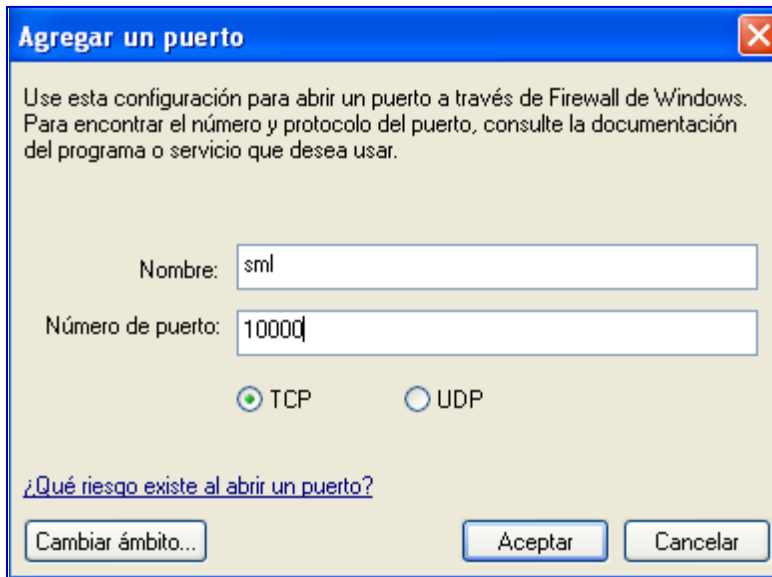
### 3. excepciones de programas

Verificar que se encuentre en programa saint License Manager seleccionado, en caso de no estar seleccionado haga clic en el siguiente icono



En el caso de no estar el programa agregar puerto





### 3. Servicio Iniciado

Para verificar que el servicio este iniciado debes entrar a **Panel de control/Herramientas administrativas/servicio**.

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Registro remoto	Habilita usu...	Iniciado	Automático	servicio local
Registros y alertas ...	Recopila inf...		Manual	Servicio de red
Saint License Mana...			Automático	Sistema local

✓ Saint license manager: iniciado

## Conexión de aplicaciones saint enterprise


1. Debes instalar saint License Manager en el equipo que tenga acceso a internet.

 **Nota.** Uso de servicio de internet necesario( carácter obligatorio)


2. Debes activar la licencia (serial/identificador de la empresa).

 **Nota.** Datos suministrados por la plataforma de activación a través de correo electrónico.

3. En las estaciones de trabajo debes colocar en **conexiónM** lo siguiente datos como se indica en la nota.

 **Nota.** La opción de Equipo towind sin tildar (estaciones de trabajo), la dirección IP del equipo o nombre del equipo que tiene instalada el saint license manager SLM.

4. En el caso de tener servicio de internet satelital (proveedor extranjero) o estar ubicado en un país distinto a Venezuela debes adquirir las activaciones de las licencias por **Tienda saint**.

 **Nota.** Páginas web para verificar ubicaciones de direcciones físicas (dirección IP). <http://www.ip2location.com> / <http://www.my-ip.es>

## Técnica del SLM

1. Todas las aplicaciones saint con esquema de licenciamiento SLM se comunican dentro de la red interna del cliente (Red Lan, Wifi, direcciones ip clase D) con un componente denominado SLM (saint License Manager) con la finalidad de hacer validaciones internas y otras: Para que esto funcione la maquina donde está instalado dicho componente SLM debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para permitir conexiones entrantes de la red interna.

2. El SLM, se comunica con el SLS (saint license server) ubicado en la nube para hacer lo propio de la validación y activación: Para que esto funcione la maquina donde está instalado el SLM debe tener:

- Acceso a internet.
- Debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para conexiones entrantes de la red interna.
- Debe tener los puertos TCP 90 y 91 para permitir conexiones salientes al servidor de licenciamiento.

## Verificación de instalación de SLM

Lista de verificaciones: Equipo donde está instalado el saint License Manager SLM.

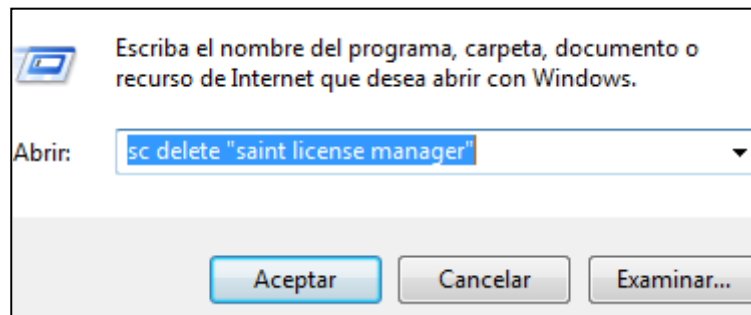
- 1 Debe tener acceso a Internet.
2. Debe tener abierto el puerto TCP 10.000 para conexiones entrantes de la red interna.
3. Debe tener abierto los puertos TCP 90 Y 91 para conexiones salientes
4. Debe tener instalado el SLM y el servicio corriendo

## Mensajes de Licenciamiento

- ✔ **-999.** Error de conexión con el puerto 10000 saint License Manager(realizar proceso de verificación )
- ✔ **-3.** Licencia activada desde otra dirección física (dirección IP)(proceder a desactivar la licencia del equipo que este activa para poderla activar en la nueva estación SLM o servidor de licencias)
- ✔ **-101.** Licencia no registrada (No realizo el proceso de verificación quedando fuera de la plataforma de activaciones).
- ✔ Licencia no válida para este país (En el caso de tener servicio de internet satelital (proveedor extranjero) o estar ubicado en un país distinto a Venezuela debes adquirir las activaciones de las licencias por Tienda saint)

### ✔ Notas.

1. verificar la fecha de la estación de trabajo, para poder realizar la validación (verificación de expiración) de la Licencia.
2. Hacer Telnet al puerto 10000 para verificar que el puerto está corriendo.
3. Para borrar los registros de saint License Manager, realizar el siguiente procedimiento, ejecutar (consola de Windows ) y escribir SC DELETE “SAINT LICENSE MANAGER” y presionar el botón de aceptar, como se muestra en la imagen



Para mayor información comuníquese con su canal integrador saint o visite nuestro sitio web

